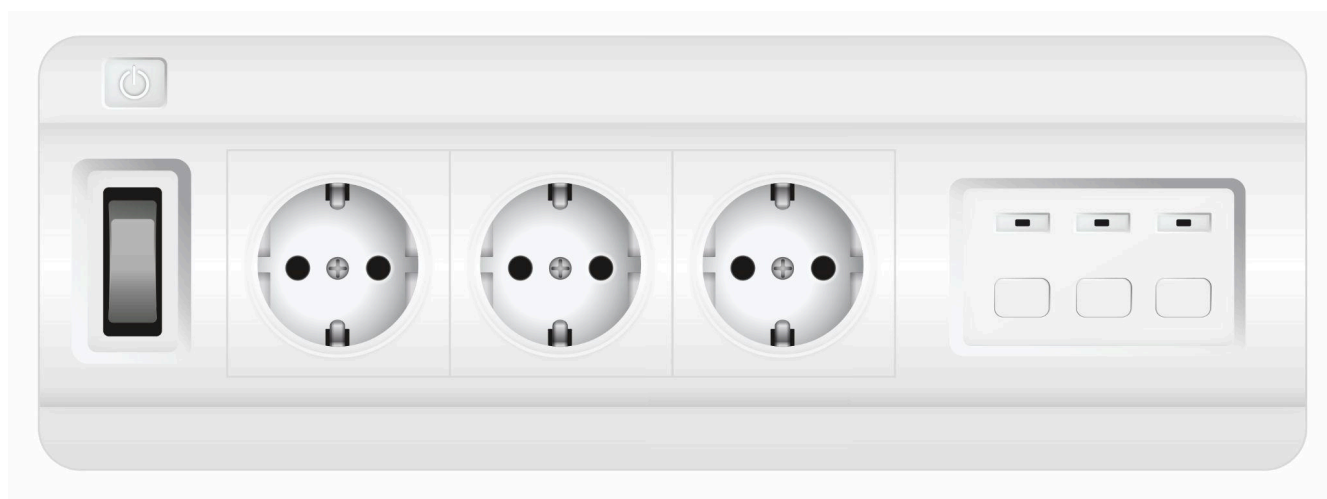


Наша автоматика



## УПРАВЛЯЕМЫЙ БЛОК РОЗЕТОК (GSM / Wi-Fi)



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

ML.TD.BR.GSM.001

## О ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Уважаемые пользователи!

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что полная техническая информация на устройство Управляемый блок розеток (GSM / Wi-Fi) собрана в документе “Техническая документация”, состоящем из нескольких частей, которые могут распространяться через различные источники информации по отдельности и не представлять полной информации об устройстве.

Полный текст документа “Техническая документация” размещен на сайте производителя <https://zont.online/> в разделе “[Поддержка.Техническая документация](#)” и предназначен для публичного использования. Документ доступен для чтения и скачивания в формате \*.pdf.

### О документе

Настоящий документ постоянно обновляется и корректируется. Это обусловлено разработкой и внедрением новых функций, а также обновлением веб-интерфейса и мобильного приложения ZONT. Поэтому тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности – отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru).

## СОДЕРЖАНИЕ

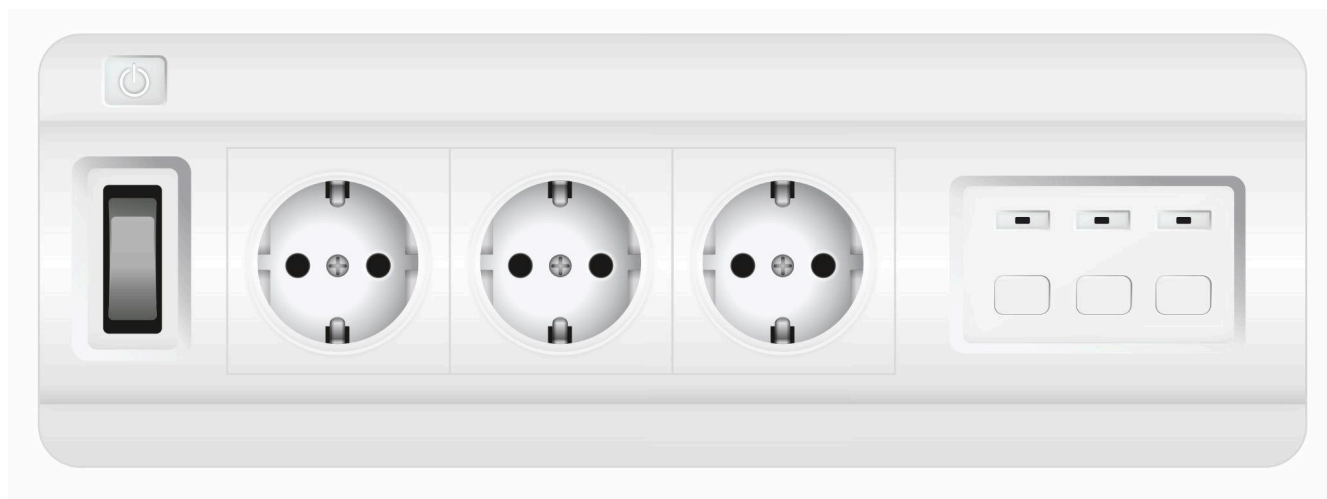
О ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	2
О документе	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
<b>Паспорт изделия</b>	<b>6</b>
1. Назначение	7
2. Функциональные возможности	7
3. Технические характеристики	7
4. Комплект поставки	8
5. Назначение контактных групп, индикаторов и кнопок управления	8
6. Соответствие стандартам	8
7. Условия транспортировки и хранения	9
8. Ресурс устройства и гарантии производителя	9
9. Производитель	9
10. Свидетельство о приемке	9
<b>Руководство пользователя</b>	<b>11</b>
1. Назначение	11
<b>2. Применение</b>	<b>11</b>
<b>3. Веб-сервис и мобильное приложение ZONT</b>	<b>11</b>
3.1 Регистрация в Веб-сервисе ZONT	12
3.2 Настройка связи для дистанционного управления	14
3.3 Установка сим-карты	14
3.4 Подключение к LAN-порту роутера	15
3.5 Подключение к сети Wi-Fi	15
3.6 Индикация при включении	15
3.7 Индикация в процессе работы	16
<b>4. Личный кабинет сервиса ZONT</b>	<b>16</b>
4.1 Структура Личного кабинета	16
<b>5. Управление Блоком из Личного кабинета</b>	<b>19</b>
5.1 Вкладка управление	19
5.1 Вкладка графики	19
5.1.1 Назначение графиков	19
4.2.2 Создание и настройка графиков	20
4.2.3 Редактирование отображаемых параметров	21
5.2 Вкладка События	22
<b>6. Настройка Блока</b>	<b>23</b>
6.1 Группа “Общее”	23
6.1.1 Общие настройки	23
6.1.2 Настройка уведомлений по E-mail и Push	24
6.1.3 Совместный доступ	25
6.1.4 Оповещения	26
6.1.5 Сервис	27
6.1.6 Интеграции	28

6.1.7 История конфигураций	29
6.2 Группа “Входы / Выходы”	29
6.2.1 Датчики температуры	29
6.2.2 Исполнительные устройства	32
6.3 Группа “Управление”	32
6.3.1 Датчики	32
6.3.2 Элементы управления	33
6.3.3 Сценарии	35
6.4 Группа “Прочее”	35
6.4.1 Modbus	35
6.5 Группа “Радиоустройства”	36
6.5.1 Датчики 868 МГц	36
6.5.2 Регистрация радиоустройств	37
<b>7. Гарантийные обязательства и ремонт</b>	<b>38</b>

наша автоматика



## УПРАВЛЯЕМЫЙ БЛОК РОЗЕТОК (GSM / Wi-Fi)



### ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ML.TD.BR.GSM.001

## Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Мы постарались максимально упростить и сделать интуитивными все настройки данного устройства. Однако если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Контакты размещены на [сайте](#) в разделе "[Где установить](#)", а также на [Бирже специалистов ZONT](#).



Библиотека ZONT  
[support.microline.ru](http://support.microline.ru)



Установщики  
[zont-online.ru](http://zont-online.ru)



Биржа специалистов  
[lk.microline.ru/workers](http://lk.microline.ru/workers)

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

## 1. Назначение

Управляемый блок розеток GSM / Wi-Fi, далее в тексте Блок, предназначен для управления питанием электрических приборов. Он применяется в однофазных цепях переменного тока с номинальным напряжением 230В и частотой 50-60 Гц. Максимальная суммарная мощность подключаемых устройств не должна превышать 3,5 кВт.

Управление подключенными к Блоку электроприборами выполняется вручную кнопками прибора или дистанционно через [веб-сервис](#) или [мобильное приложение ZONT](#).

Дистанционные команды управления и данные о состоянии Блока и подключенных к нему приборов передаются через интернет на Сервер ZONT. Доступ в интернет Блока осуществляется через мобильную передачу данных по GSM или через его подключение к сети Wi-Fi/Ethernet.

Блок защищен от перегрузок автоматическим выключателем, который отключает его при превышении общего тока нагрузки свыше 15А. Возврат прибора в рабочее состояние возможен в ручном режиме, с помощью кнопок управления прибором.

## 2. Функциональные возможности

- Управление питанием электрических приборов, в т.ч. по расписанию и по сценариям;
- Мониторинг термодатчиков NTC-10 кОм;
- Мониторинг радиодатчиков ZONT (868 МГц);
- Информирование об отклонении показаний датчиков от заданных порогов;
- Поддержка сетевого протокола Modbus RTU в качестве мастер-устройства;
- Интеграция с умным домом Яндекс и Сбер. Управление через голосовые помощники Алиса (Яндекс) и Салют (Сбер).

## 3. Технические характеристики

Напряжение сети – 220 В, 50 Гц переменного тока

Длина кабеля – 1, 9 м

Количество розеток – 3 шт.

Максимальный суммарный ток – 10 А

Максимальный ток одной розетки – 5 А

Максимально допустимая мощность – 2,2 кВт

GSM модем – LTE Cat1 / LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20 / GSM/GPRS/EDGE 900/1800 МГц

Wi-Fi модуль – 2,4 ГГц, 802.11 b/g/n

LAN-порт – TCP/IP, 10BASE-T

Количество подключаемых термодатчиков NTC (10кОм) – 1 шт.

Интерфейс RS-485 – 1 порт.

Применение интерфейса предусматривает или подключения радиомодуля 868 МГц (модель ZONT МЛ-590 и МЛ-595) и мониторинг радиоустройств, или подключение устройств, поддерживающих протокол Modbus RTU.

Корпус – пластик ABS

Класс защиты по ГОСТ 14254-2015 – IP20

Диапазон рабочих температур – минус 25 °С – плюс 70 °С

Максимально допустимая относительная влажность – 85%, без образования конденсата.

Габариты корпуса: (длина x ширина x высота) – 265 x 85 x 48 мм

Габариты упаковки: (длина x ширина x высота) – 266 x 130 x 80 мм

Вес брутто: не более 0,55 кг.

#### 4. Комплект поставки

Блок розеток – 1 шт.

Кабель (220В) – 1 шт.

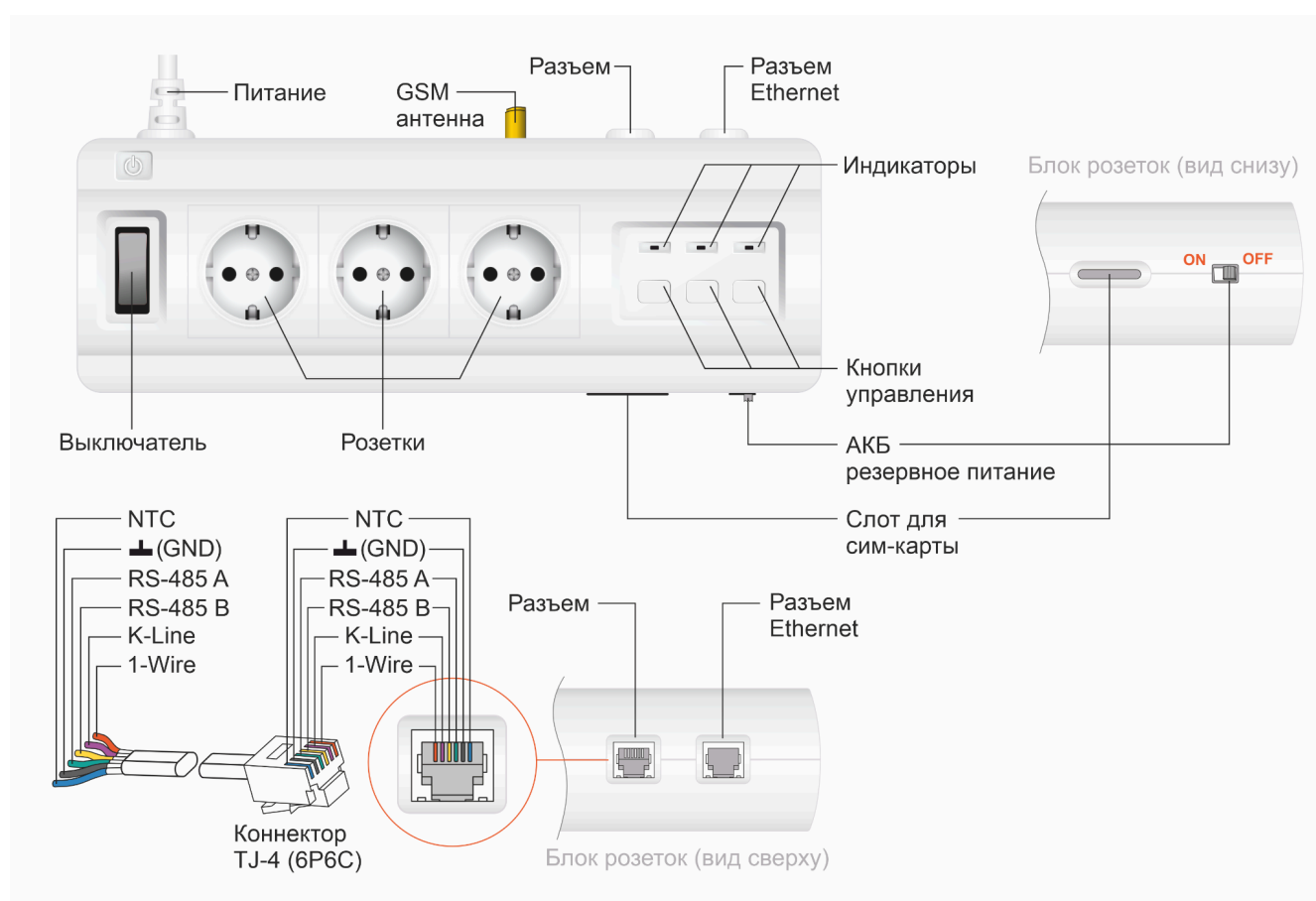
Коннектор разъема TJ4 (6P6C) – 1 шт.

Сим-карта МТС – 1 шт.

GSM-антенна – 1 шт.

Паспорт – 1 шт.

#### 5. Назначение контактных групп, индикаторов и кнопок управления



#### 6. Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-75.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.



Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств" и изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническим регламентам и нормативным документам выложены на сайте <https://zont.online/>, в разделе "[Поддержка.Техническая документация](#)".

## 7. Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов. Условия транспортирования – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С. Срок хранения при соблюдении условий хранения не ограничен.

## 8. Ресурс устройства и гарантии производителя

**Срок службы (эксплуатации) устройства** – 5 лет.

**Гарантийный срок:** 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства. Подробнее про гарантийные обязательства и ремонт в [Приложении 1. Гарантийные обязательства и ремонт](#), а также на сайте <https://zont.online/> в разделе "[Гарантия и возврат](#)".

## 9. Производитель

**ООО «Микро Лайн»**

**Адрес:** Россия, 607630, Нижегородская обл., г.Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1

**Тел/факс:** +7 (831) 220-76-76

**[Служба технической поддержки](#):** e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru)

## 10. Свидетельство о приемке

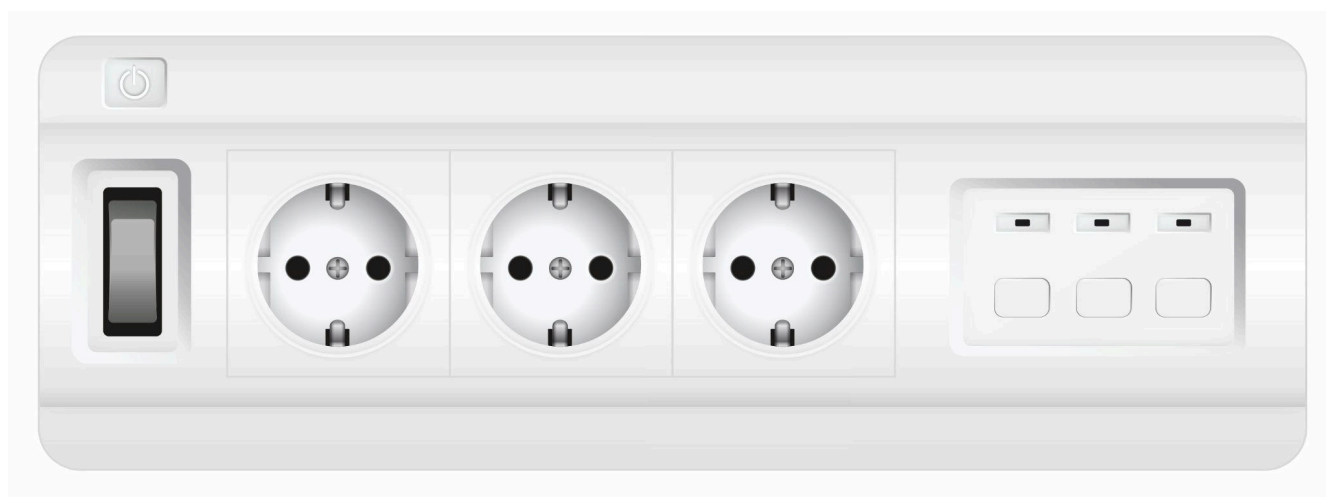
Устройство проверено и признано годным к эксплуатации.

Дата изготовления \_\_\_\_\_ ОТК (подпись/штамп) \_\_\_\_\_

наша автоматика



## УПРАВЛЯЕМЫЙ БЛОК РОЗЕТОК ZONT (GSM / Wi-Fi)



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ML.TD.BR.GSM.001

## Руководство пользователя

### 1. Назначение

Блок розеток предназначен для управления питанием электрических приборов. Любое другое применение считается использованием не по назначению и может повлечь за собой повреждение устройства, повреждение подключенных электроприборов и прочих материальных ценностей.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования Блока розеток. Все риски по использованию несет единолично пользователь.

**ВНИМАНИЕ!!! ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВЫХОД ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОДКЛЮЧЕННОГО К БЛОКУ РОЗЕТОК.**

### 2. Применение

Блок обеспечивает ручное управление (включение и выключение) электроприборов, подключенных к нему. Для управления предназначены кнопки, расположенные на лицевой панели Блока. Каждое нажатие кнопки приводит к изменению состояния подключенного к розеткам Блока электроприбора на противоположное.

Для дистанционного управления используется [веб-сервис](#) или [мобильное приложение ZONT](#).

Управление розетками и электроприборами к ним подключенными можно настроить по индивидуальному расписанию или по сценарию.

### 3. Веб-сервис и мобильное приложение ZONT

Веб-сервис и мобильное приложение ZONT – это удобная и безопасная онлайн-платформа для управления любыми устройствами ZONT, инженерными системами и умным домом. В нем можно:

- Просматривать статус и настройки всех подключенных устройств ZONT;
- Получать уведомления о событиях и тревогах в реальном времени;
- Управлять сценариями автоматизации и настройками безопасности;
- Просматривать историю событий и отчеты работы устройств;
- Обновлять программное обеспечение и получать техническую поддержку.

Веб-сервис ZONT обеспечивает простой и понятный интерфейс, благодаря которому управление системой становится максимально комфортным и эффективным. Для первичного ознакомления с веб сервисом можно перейти по ссылке [Веб-сервис ZONT Демо версия](#), или сканировать QR-код.



### 3.1 Регистрация в Веб-сервисе ZONT

Доступ в веб-сервис ZONT возможен из Личного кабинета. Для регистрации:

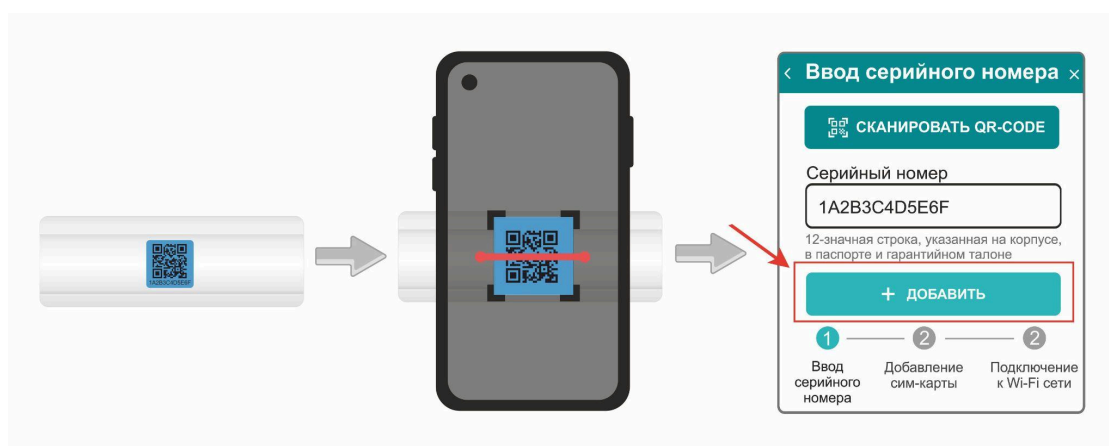
- 1) Сканируйте смартфоном QR-код с регистрационной карты и установите **Приложение ZONT**:



- 2) Откройте **Приложение ZONT** и при необходимости повторно сканируйте QR-код с регистрационной карты для входа в свой **Личный кабинет**.
























③ Добавьте Контроллер в свой Личный кабинет,



[Активируйте и оплатите Сим-карту.](#) Комплектная сим-карта МТС установлена в прибор и предназначена для использования исключительно в нем. Ее нельзя переустанавливать в телефон, планшет или другое устройство. **При подобной попытке Сим-карта блокируется, разблокировка возможна только через обращение в техническую поддержку ZONT.**

На сим-карте установлен тариф “Супер Старт” который при необходимости вы можете изменить самостоятельно непосредственно из Приложения ZONT.

🏠 Старт	🌐 Супер Старт	🏠 Старт+
 Интернет 40 МБ 	 Интернет Безлимит 	 Интернет 1024 МБ 
 Исходящие СМС 30 сообщений 	 Исходящие СМС 20 сообщений 	 Исходящие СМС 200 сообщений 
 Исходящие звонки 30 минут 	 Исходящие звонки 10 минут 	 Исходящие звонки 60 минут 
 Оператор МТС, только на территории России	 Оператор МТС, только на территории России	 Оператор МТС, только на территории России

Сим-карта зарегистрирована на ООО "ЗОНТ-ОНЛАЙН" и занесена в реестр Госуслуг. Все расчеты за использование Сим-карты МТС осуществляются сервисом ZONT из средств, вносимых Пользователем на счет своего Личного кабинета. **Оплатить использование Сим-карты через банковские приложения НЕЛЬЗЯ.** Переоформление Сим-карты МТС на физическое лицо, либо переход к другому оператору с сохранением номера технически НЕДОПУСТИМЫ.

*Примечание:* Для ежемесячного автоматического пополнения баланса Сим-карты МТС включите функцию "Автоплатеж с баланса".

*Примечание:* Выбранный способ внесения денежных средств на баланс запоминается сервисом и в дальнейшем становится единственно возможным для данного Личного кабинета.

### 3.2 Настройка связи для дистанционного управления

Дистанционное управление Блоком обеспечивает Сервер ZONT. Подключение к Серверу осуществляется через интернет.

Подключение Блока к интернет может быть выполнено или кабелем к LAN-порту роутера или подключением к Wi-Fi сети. Это основной способ связи. Резервный способ - мобильный интернет, который обеспечивает GSM-модем Блока. Для такого подключения в нем должна быть активна Сим-карта и обеспечиваться передача данных по GPRS. Состояние подключения через GSM отображается зеленым индикатором на корпусе прибора, который должен гореть сериями из коротких вспышек. Состояние подключения через Wi-Fi или Ethernet отображается желтым индикатором, который постоянно горит.


При выключении роутера или отключении доступа к Интернет, Блок автоматически переключается на резервный способ связи. При включении роутера и восстановлении доступа к Интернет происходит автоматический возврат на связь Wi-Fi или Ethernet

При отсутствии возможности обеспечить доступ в Интернет по Wi-Fi или Ethernet Блок может поддерживать связь с сервером ZONT только по GSM сети.

### 3.3 Установка сим-карты

Комплектная Сим-карта МТС уже установлена в Блок. Если в вашем приборе она лежит отдельно, то вставьте ее в специальный слот устройства до щелчка. Обратите внимание на допустимый размер карты и ориентацию контактной группы.

**ВНИМАНИЕ!!!** При первом включении устройства с новой Сим-картой установление связи с сервером может занять от нескольких минут до нескольких часов (зависит от алгоритма идентификации Сим-карты в сервисе МТС и не регулируется сервисом ZONT).

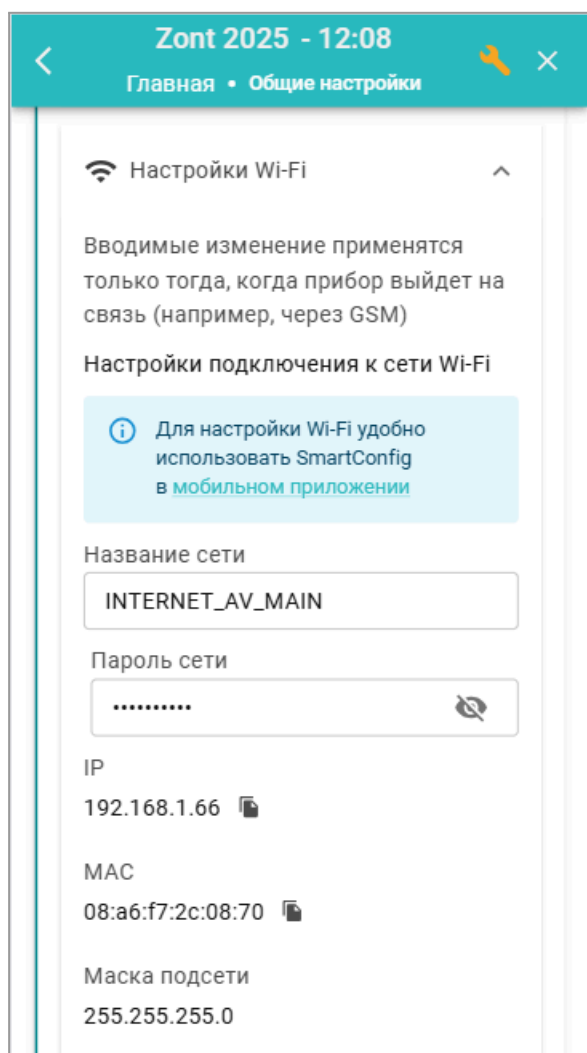
Подключите к Блоку антенну и проверьте уровень сигнала GSM. Это можно сделать по зеленому индикатору на его корпусе и по индикатору уровня приема сигнала GSM  в Личном кабинете сервиса.

Выберите место установки антенны таким образом, чтобы уровень сигнала был максимальным. Для улучшения качества приема, можно вынести антенну дальше от прибора при помощи специального удлинителя (не входит в комплект поставки).

### 3.4 Подключение к LAN-порту роутера

К роутеру Блок можно подключить патч-кордом RJ45. Дополнительные настройки при этом не требуются. Состояние подключения к локальной сети Ethernet отображает желтый индикатор прибора.

### 3.5 Подключение к сети Wi-Fi



Если в Блок уже установлена активная Сим-карта и связь с сервером по GSM есть, то для подключения к сети Wi-Fi надо в общих настройках прибора указать название и пароль сети и сохранить введенные данные.

Блок разорвет соединение с сервером по каналу GSM и установит соединение по сети Wi-Fi. При этом GSM канал связи будет в резерве.

Если для первичного подключения к серверу нет возможности использовать Сим-карту, то подключение к сети Wi-Fi выполняется через функцию **SmartConfig** – технологию подключения новых устройства Wi-Fi к существующим сетям Wi-Fi

Для этого надо разместить смартфон в непосредственной близости от Блока и в настройках подключения указать название этой сети и пароль. Затем нужно выключить и включить основное и резервное питание Блока и нажать кнопку "Передать настройки" – в течении 2-х минут подключение будет установлено.

Для использования функции SmartConfig необходимо подключить смартфон с приложением ZONT к Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц и

предоставить приложению доступ к Wi-Fi и геолокации.

Роутер должен работать в режиме «router», в настройках должен быть выбран тип шифрования WPA2 и использоваться стандарты 2G BGN с шифрованием TKIP, AES или отсутствие защиты. Если на объекте настроена бесшовная Wi-Fi сеть (роутер с репитерами), возможны перебои связи. В таком случае рекомендуется обновить прошивку роутера, найти в списке устройств MAC-адрес Блока и назначить ему постоянный IP-адрес. Подключение происходит к точке доступа с наилучшим сигналом, при этом Блок выдает в сеть уникальное имя хоста (Hostname).

### 3.6 Индикация при включении

После включения основного питания Блока индикаторы на его панели начинают поочередно мигать, что свидетельствует о начальной инициализации рабочей программы.



### 3.7 Индикация в процессе работы

- Красный индикатор мигает – подача питания на Блок розеток;
- Зеленый индикатор горит серией кратковременных вспышек с небольшим перерывом – индикация нормального обмена данными по GSM-каналу;
- Желтый индикатор горит серией кратковременных вспышек с небольшим перерывом – индикация нормального обмена данными по Wi-Fi / Ethernet каналу связи.

## 4. Личный кабинет сервиса ZONT

Личный кабинет пользователя веб-сервиса ZONT – это современная онлайн-платформа для удобного и безопасного управления умным домом и всеми устройствами ZONT.

Доступ в личный кабинет возможен с любого мобильного устройства или ПК и защищен индивидуальным логином и паролем.

**Основные функции Личного кабинета:**

- **Управление устройствами ZONT**  
Просмотр списка всех подключенных устройств с указанием текущего статуса;  
Возможность контроля и настройки каждого устройства в индивидуальном порядке;  
Быстрое добавление новых сенсоров и устройств с пошаговой инструкцией.
- **Реальное время и уведомления**  
Получение мгновенных уведомлений о событиях;  
Настройка типа и способа получения уведомлений (push-уведомления, SMS, email);  
Возможность просмотра журнала уведомлений с фильтром по дате, типу события и т.п.
- **Автоматизация и сценарии**  
Создание и редактирование сценариев автоматизации;  
Поддержка сложных цепочек условий и действий с визуальным редактором сценариев;  
Управление расписаниями и интервалами для автоматического выполнения команд.
- **История работы и отчёты**  
Хранение подробного лога всех событий и действий устройств с возможностью отчётов;  
Анализ активности датчиков и устройств за определённый период;  
Возможность выявления ошибок и оценки эффективности работы системы.
- **Обновления и техническая поддержка**  
Автоматическое и ручное обновление прошивки устройств, добавление новых функций;  
Доступ к базе знаний, инструкциям и FAQ по работе с оборудованием;  
Возможность создания заявки в службу поддержки напрямую из кабинета.

### 4.1 Структура Личного кабинета

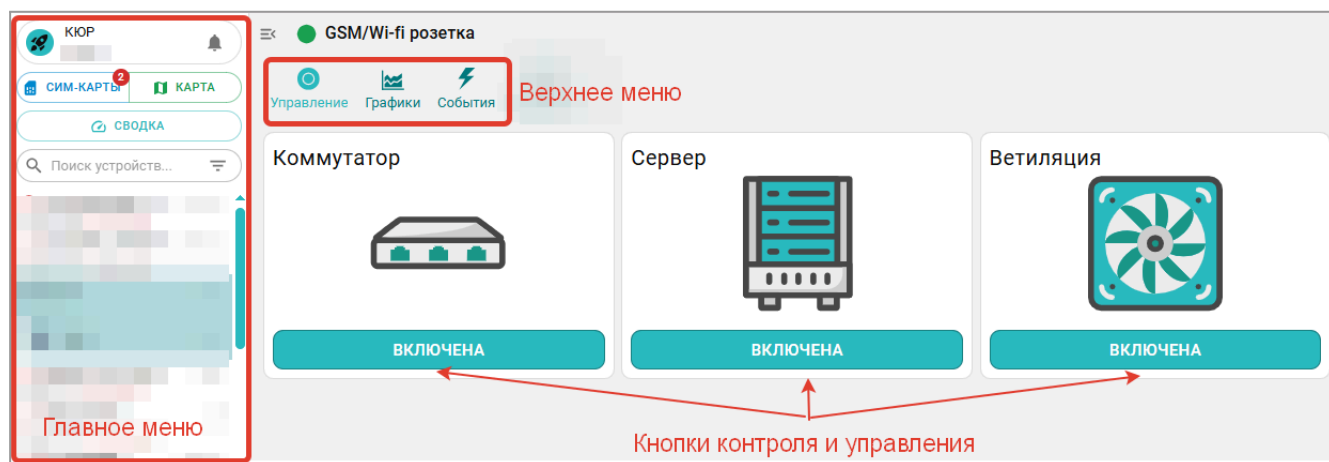
Личный кабинет веб-сервиса и мобильного приложения обладает одинаковым набором функций и состоит из трёх основных частей:

- главное меню;
- верхнее меню;
- кнопки управления и контроля.

В левом меню отображается список всех устройств ZONT, зарегистрированных в аккаунте, показывается текущее состояние каждого и даётся возможность выбрать любое устройство для




просмотра полной информации о его параметрах работы. Верхнее меню отражает данные о напряжении питания, способе подключения к серверу и уровне сигнала выбранного устройства. Кнопки управления и контроля используются для работы с выбранным устройством.





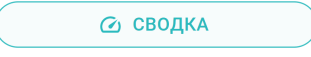
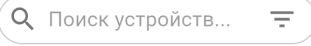
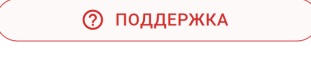


Информация в личном кабинете представлена в двух режимах отображения: Пользовательском и Сервисном. Первый режим предназначен для общего обзора состояния системы, тогда как второй предоставляет подробные технические данные.











Переключение между режимами выполняется через кнопки  

Мобильное приложение аналогично Личному кабинету веб-сервиса, только левое меню скрывается при выборе нужного устройства, а верхнее меню отображается в приложении снизу:







**Главное меню** (слева) открывается по клику на кнопку  и содержит:

-  z888958 – кнопку входа в блок настроек профиля личного кабинета;
-  – кнопку вызова списка последних Важных событий личного кабинета (событий на всех контроллерах, которые зарегистрированы в этом личном кабинете);
-  СИМ-КАРТЫ  КАРТА – кнопку перехода в меню настройки SIM-карт и перехода к карте с указанием местоположения устройств, зарегистрированных в личном кабинете;
-  СВОДКА – кнопку входа в функцию группового контроля устройств выбранных для абонентского сопровождения (функция только для тарифа “Профи”).
-  Поиск устройств... – кнопку поиска устройств в списке по названию или по серийному номеру;
-  УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ – кнопку входа в блок управления выбранным устройством;
-  ПОДДЕРЖКА – кнопку входа в блок обратной связи с технической поддержкой производителя оборудования, справочным материалам и технической документации.





В списке устройств, зарегистрированных в Личном кабинете, отображаются их названия, типы (модели) и индикаторы текущего состояния:

-  или  – индикатор наличия связи с сервером;
-  – индикатор аварии котла;
-  – индикатор включенных охранных функций;
-    – индикаторы каналов связи с сервером, доступные для выбранного устройства. При отсутствии связи с сервером    – индикаторы не активны;



#### индикатор сигнала GSM






-  – высокий уровень,
-  – средний уровень
-  – низкий уровень
-  – отсутствует или SIM-карта неисправна
-  – заканчивается оплаченный период действия SIM-карты (пополнить)
-  – закончился оплаченный период действия SIM-карты;

#### индикатор WiFi связи




-  – высокий уровень сигнала
-  – нормальный уровень сигнала
-  – отсутствует сигнал сети WiFi
-  – WiFi не настроен на (отсутствует логин и/или пароль);

#### индикатор Ethernet связи



-  – подключение по Ethernet есть
-  – отсутствует интернет в сети, отсутствует физическое подключение (не вставлен патч-корд ) или не настроена раздача IP-адресов в сети;

-  – индикатор совместного доступа к управлению устройством
  -  – Устройство зарегистрирован в данном личном кабинете
  -  – Устройство зарегистрировано в другом личном кабинете, а здесь доступен через функцию “Совместный доступ”.
-  или  – индикатор состояния охранной зоны. Если в Устройстве активна функция “Охрана” и настроена хотя бы одна охранная зона, то вместо индикатора наличия связи с сервером будет показано состояние охранной зоны.

## Верхнее меню

Отображает состояние питания Устройства  – от сети, или  – от резервного АКБ, а также иконки действующих каналов связи и их текущее состояние .

При клике на соответствующую иконку открывается окно со справочной информацией.

Из верхнего меню через кнопку  открывается доступ в блок настроек Устройства. Полный список настроечных параметров доступен пользователю только в Сервисном режиме. Чтобы включить Сервисный режим используется кнопка . Доступ в сервисный режим можно закрыть индивидуальным паролем (по умолчанию задан пароль **admin**)

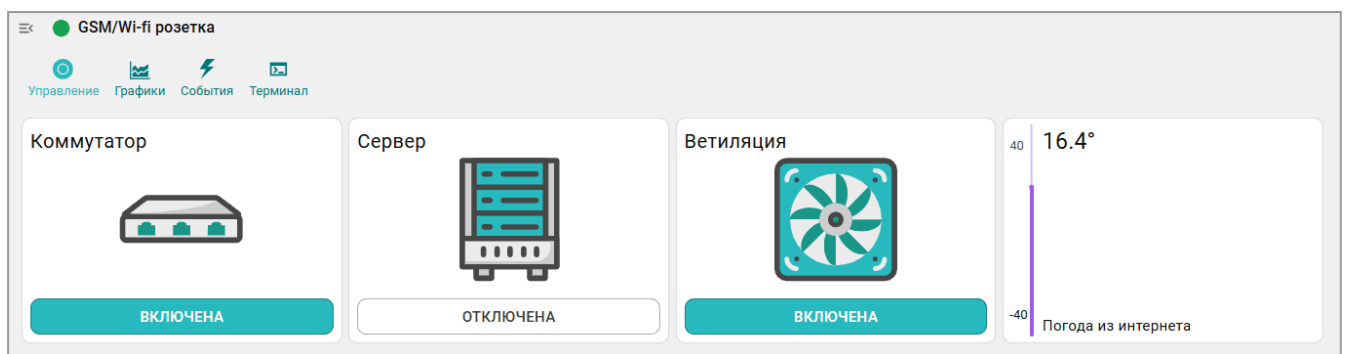
## 5. Управление Блоком из Личного кабинета

Для контроля состояния Блока и подключенных к нему датчиков и электроприборов, используются отдельные вкладки (разделы):

### 5.1 Вкладка управление

Отображает карточки электроприборов, подключенных к Блоку, их текущее состояние (Включено или Выключено), а также данные температурных датчиков и данные с погодного сервера.

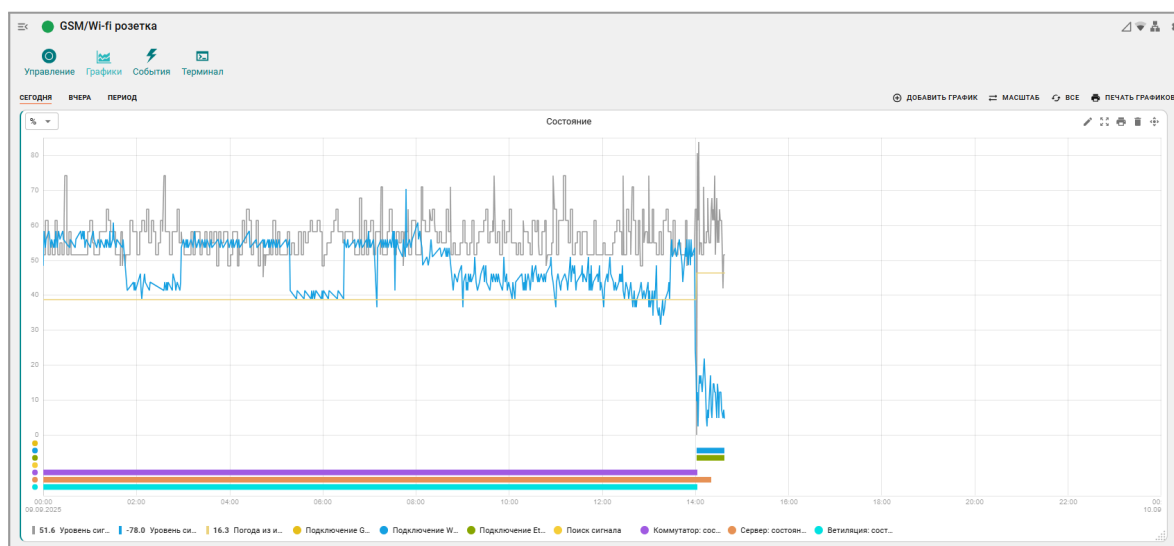
Цвет карточки соответствует состоянию электроприбора. Кнопка управления состоянием отображает команду, выполняемую при нажатии на нее.



### 5.1 Вкладка графики

#### 5.1.1 Назначение графиков











Графики предназначены для контроля параметров работы Блока в течении задаваемых временных циклов: текущие сутки “Сегодня”, прошедшие сутки “Вчера”, произвольный отрезок времени “Период”.



## 4.2.2 Создание и настройка графиков

На вкладке автоматически отображаются все графики из конфигурации Блока.

С помощью кнопок управления графиками можно создавать новые и редактировать существующие, а также изменять режимы просмотра, сохранять в PDF и выводить на печать:

-  – создать новый график;
-  – прокрутить все графики, или  – изменить масштаб выбранного графика;
-  – выбрать для одновременного редактирования все созданные графики;
-  – выбрать для редактирования конкретный график (при этом все остальные графики останутся в прежнем масштабе).
-  – отправить график на печать.
-  – изменить последовательности отображения графиков (переместить выше / ниже);
-  – удалить график;
-  – вывести график на печать или сохранить в PDF;
-  – отобразить график на весь экран;

### 4.2.3 Редактирование отображаемых параметров



— кнопка вызова карточки для редактирования графика:

Выберите графики

Настройки карточки с графиками

Название

Резервный котел 2

☒ Включить отображение легенды при наведении на график
 ☒ Включить отображение статичной легенды под графиком
 ☐ Отображать логическое значение вместе с основным
 ☐ Отображать важные события


Толщина линий логических значений

5

Толщина линий графиков

2


Цвет фона



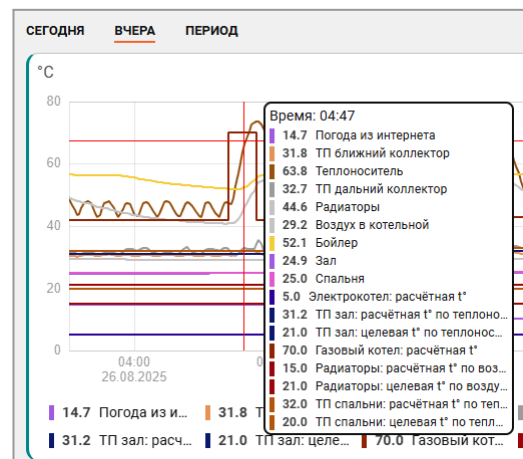
Толщина линий сетки

1

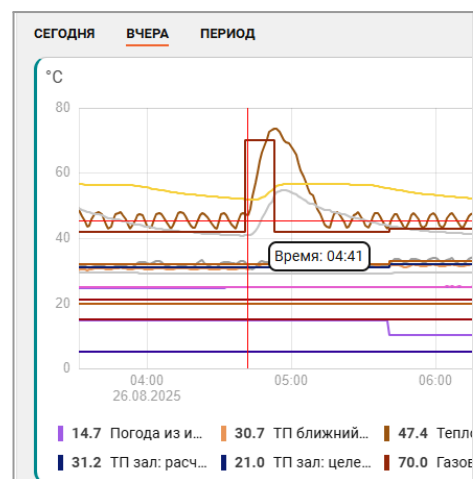
Цвет сетки



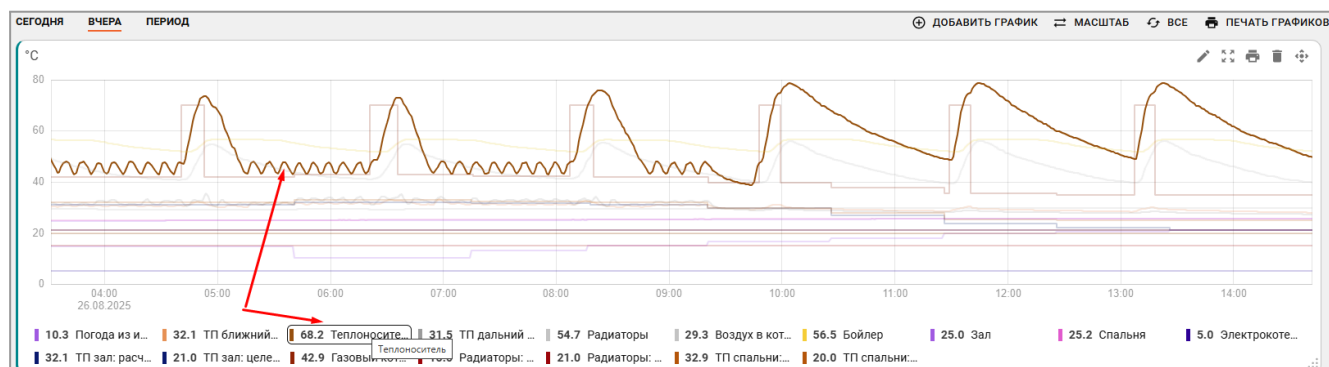
**Отображение легенды** – при наведении курсора на точку графика отображается карточка значений каждого параметра в этот момент времени.



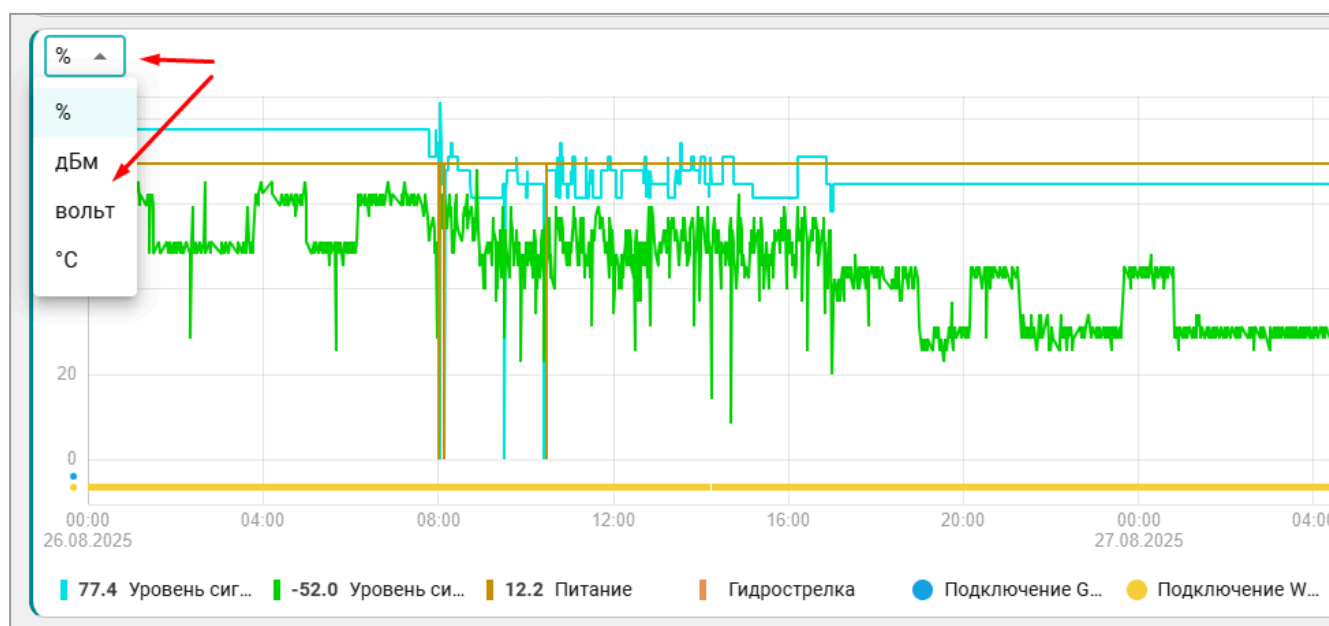
**Отображение статичной легенды** – значения каждого параметра отображаются под графиком и меняются при перемещении курсора по временной шкале.



**Примечание:** При наведении курсора на название параметра в легенде, остается активным график только для выбранного параметра, а остальные отображаются фоном.



**Примечание:** На графиках отображающих параметры в разных метрических единицах можно выбрать нужную с помощью вызова списка:



## 5.2 Вкладка События

Представляет собой журнал, в котором отображены все фиксируемые Блоком события за выбранный отрезок времени: “Сегодня”, “Вчера”, “Период”. Период времени на вкладках “Графики” или “События” синхронизирован. При изменении на одной вкладке период меняется и на другой.

Базовый (бесплатный) тариф веб-сервиса и Приложения ZONT предусматривает хранение на сервере архива всех данных о работе Блока, событий, параметров и графиков в течении 3-х месяцев.

Тариф “Профи” (199 руб./мес.) обеспечивает хранение данных в течении 2-х лет. Подробнее о тарифе можно посмотреть на сайте <https://zont.online/> в разделе “Сервис и тарифы”.

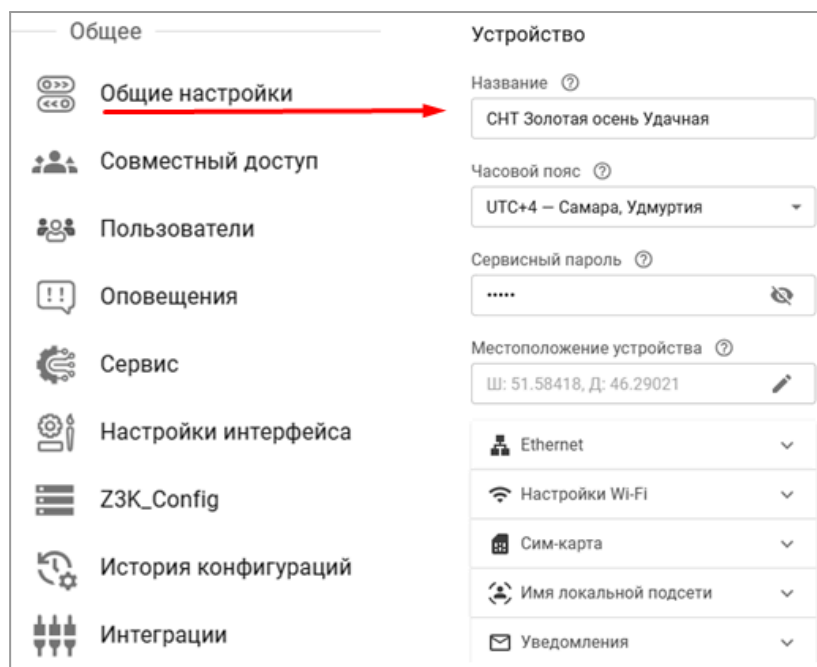
События отображаются списком от самых актуальных по времени к более старым. Список можно отфильтровать с помощью «Фильтра событий», выбрав или целые группы или только отдельные события из разных групп:



## 6. Настройка Блока

### 6.1 Группа «Общее»

#### 6.1.1 Общие настройки



**Название** – определяет имя прибора в списке устройств личного кабинета.

**Часовой пояс** – время, по которому работает прибор.

**Сервисный пароль** (по умолчанию **admin**) – пароль доступа к полным настройкам прибора

**Местоположение** – привязка положения прибора и соответствия показаний погодного сервера к географическим координатам и карте местности.

**Ethernet и Wi-Fi** – настройки домашней сети и данные IP адреса прибора.

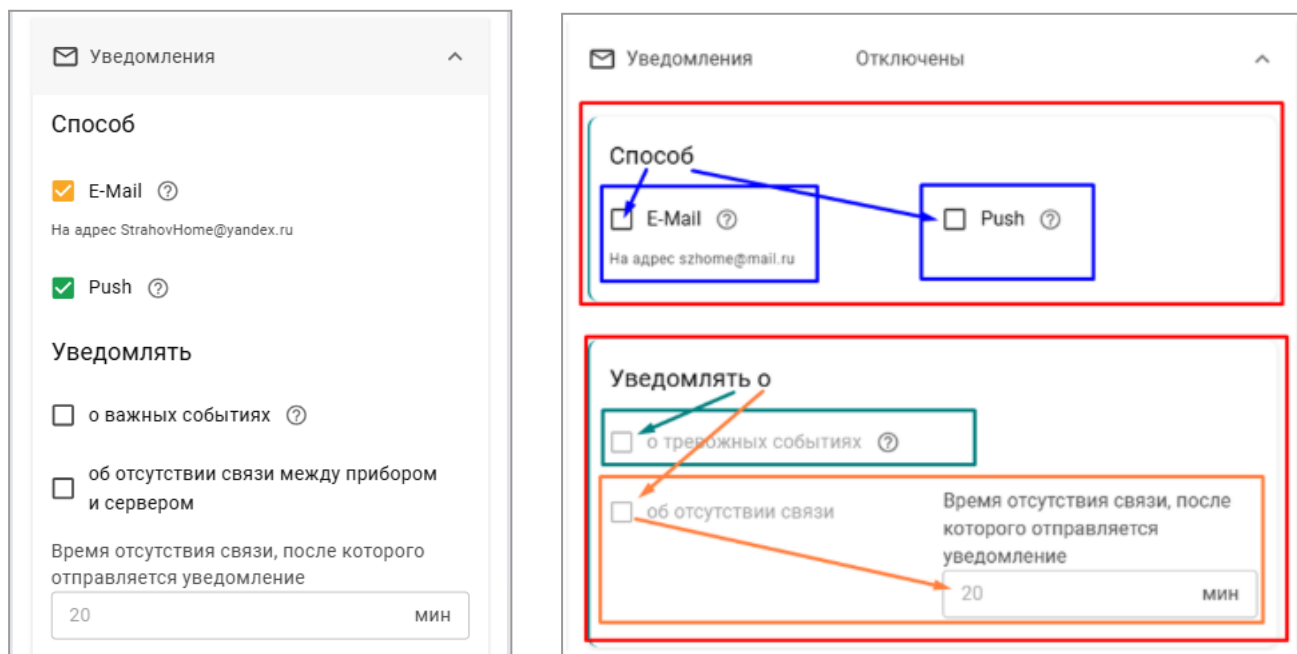
**СИМ-карта** – номер сим-карты прибора и ее состояние.

**Имя локальной подсети** – позволяет выделить группу устройств личного кабинета, взаимодействующих с Блоком по домашней сети изолированно от других устройств этой сети. Если Блок один, то настройку подсети можно не задавать (пустая строка).

**Уведомления** – настройка способов оповещений пользователя по e-mail и push.

**Информация об устройстве** – идентификационные данные Блока: модель, серийный номер, версия ПО и т.д.

### 6.1.2 Настройка уведомлений по E-mail и Push



- «**Способ**» – определяет каким способом будет проинформирован владелец аккаунта

**E-Mail** – уведомления поступают на э/почту, указанную при регистрации аккаунта

**Push** – уведомления отображаются Приложением ZONT на мобильном устройстве владельца аккаунта, при условии, что для него «разрешены push».

- «**Уведомлять**» - определяет будут или нет и по каким событиям отправлены уведомления

**О важных событиях** – уведомления по событиям из списка важных (аварии, высокие температуры, и т.п.).

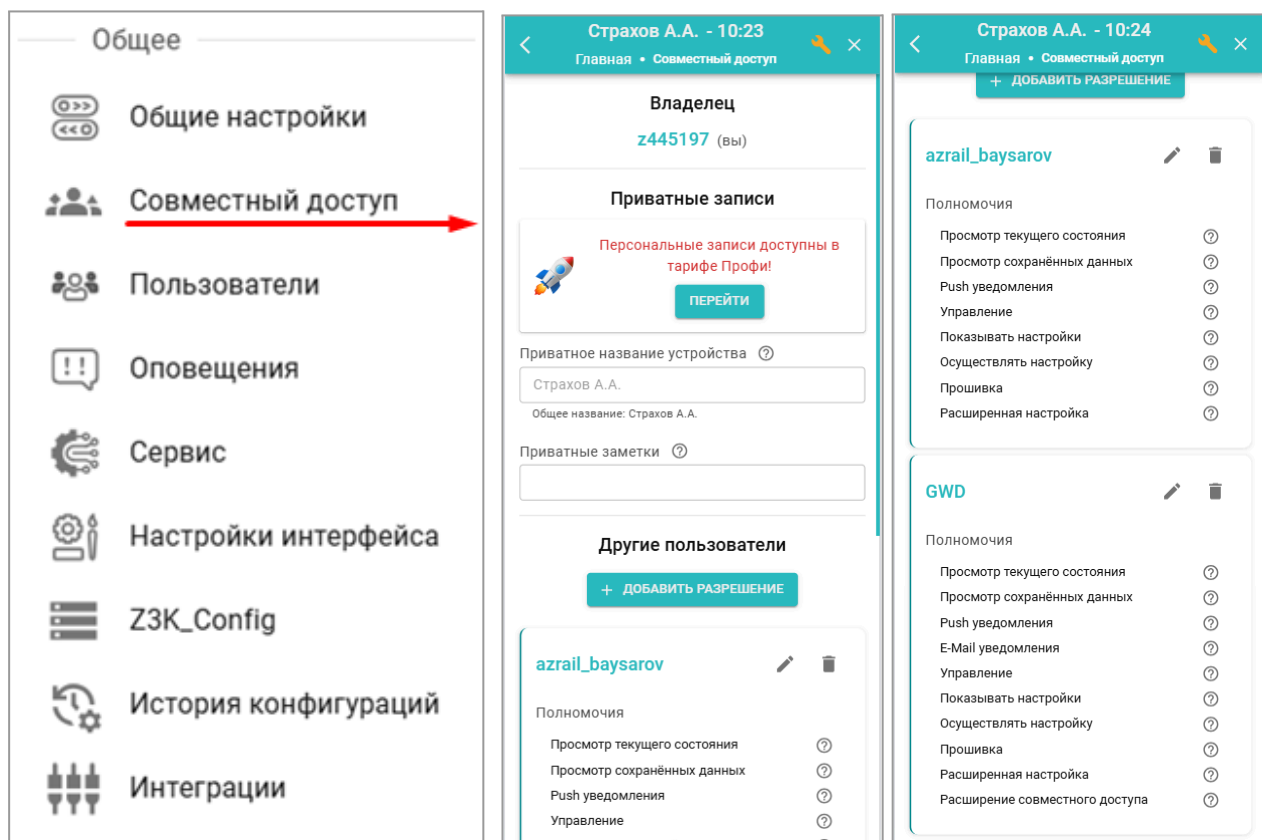
**Об отсутствии связи** – уведомления о пропадании связи прибора с сервером ZONT. Уведомления будут отправлены в случае превышения заданного тайм-аута контроля

Таким образом **Уведомлений нет**, когда не заданы контролируемые события, и **уведомления есть** когда они заданы.



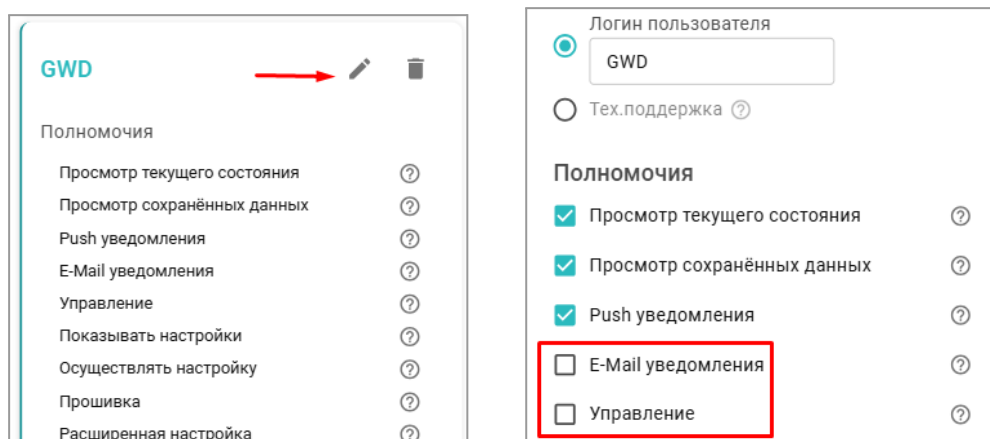
### 6.1.3 Совместный доступ

Настройка позволяет доступ в аккаунт (личный кабинет) Владельца другому пользователю, имеющему свой аккаунта сервиса zont.online.



Для настройки нажмите кнопку “Добавить разрешение” и укажите аккаунт (логин), которому предоставляете доступ.

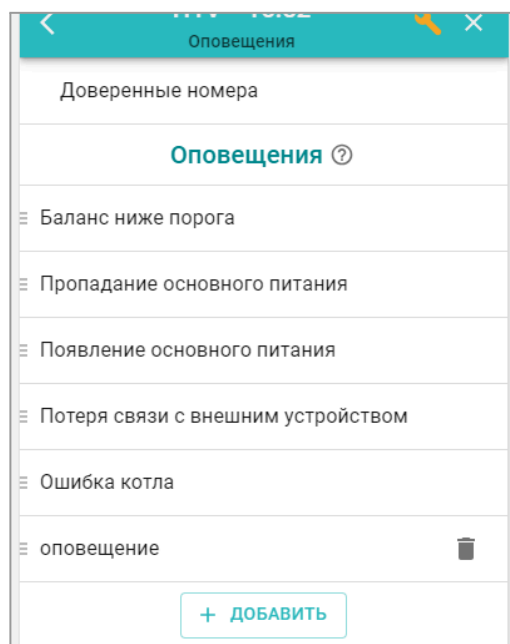
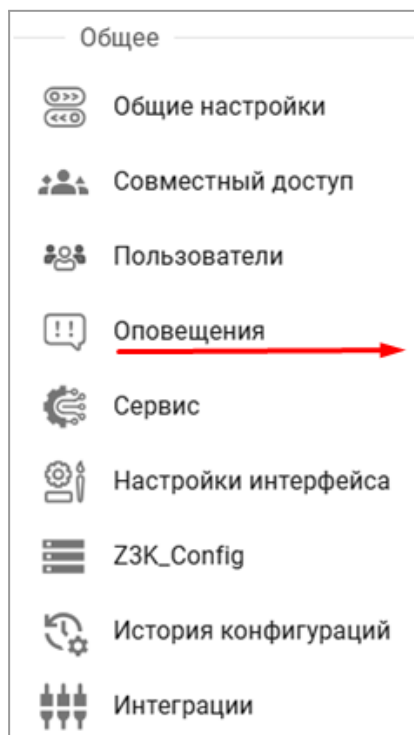
**Примечание:** Совместный доступ владелец может предоставить или в полном объеме, или с ограничением прав. Также владелец может предоставить другому пользователю возможность предоставления доступа с теми же правами для третьих лиц. Получение оповещений о событиях, происходящих в аккаунте владельца, могут им быть отменены или скорректированы. Для этого выбрать режим редактирования и изменить полномочия для e-mail и push уведомлений.



### 6.1.4 Оповещения

Настройка определяет состав информирования о контролируемых событиях с помощью СМС. СМС отправляет GSM-модем Блока на номера телефонов, указанных в настройке “Доверенные номера”.

**Примечание:** СМС-оповещение возможно только при условии наличия питания Блока (основного или резервного) и положительном балансе средств (активной услуги) на сим-карте.



Текст СМС для каждого контролируемого события набирается пользователем произвольно.

В заводской конфигурации некоторых моделей предусмотрены **типовые СМС-оповещения**, которые можно применять к разным событиям, датчикам, пользователям и т.п. Для привязки такого оповещения к конкретному объекту контроля в СМС-оповещение включается ключевое слово, которое выделяется специальными символами \$

**name** – имя датчика или объекта, к которому относится оповещение;

**username** – имя получателя оповещения;

**time** – время события по которому сформировано оповещение;

**value** – значение контролируемого параметра.

**Например:**

Событие – **Внимание не работает Коммутатор**

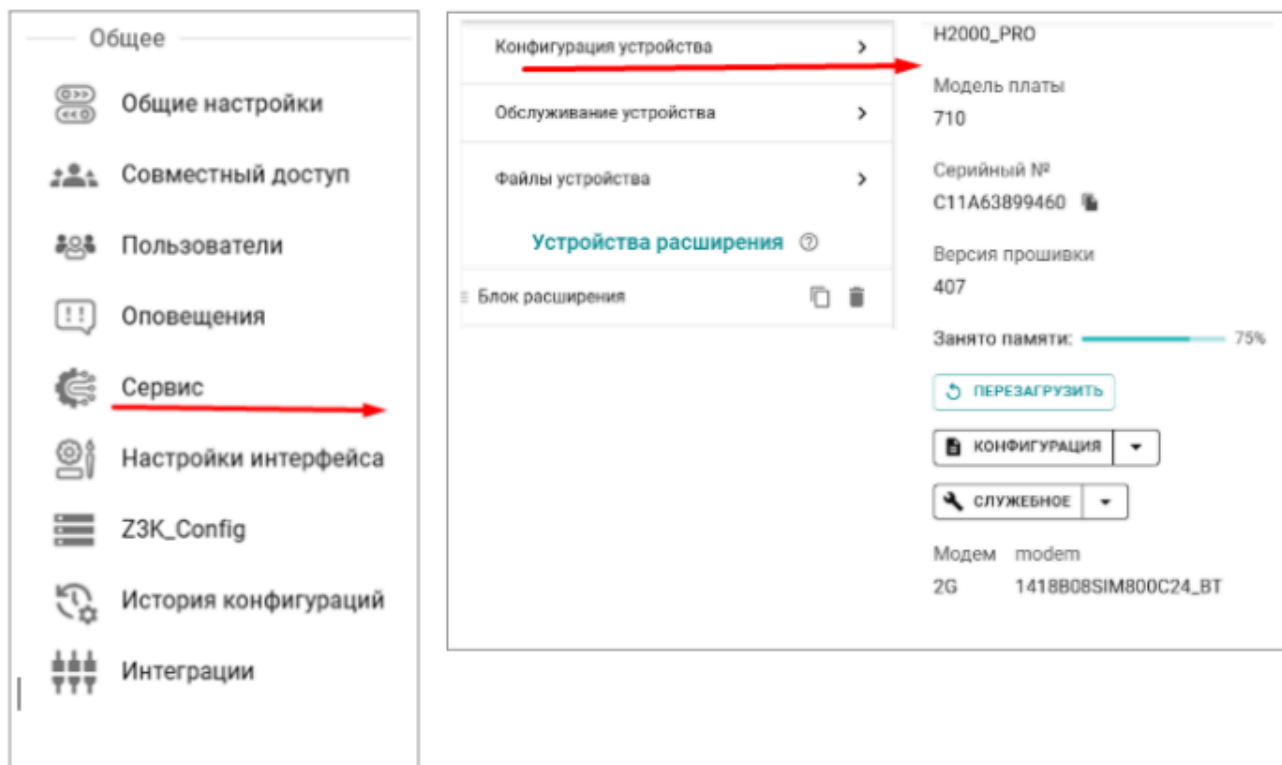
Текст СМС – **Внимание не работает \$Коммутатор\$**

Событие – **Внимание, Виктор отключилась вентиляция по зоне 1 Этаж**

Текст СМС – **Внимание, \$Виктор\$ отключилась вентиляция по зоне \$1 Этаж\$**

### 6.1.5 Сервис

Настройка содержит служебную информацию о Блоке. Здесь размещены кнопки для перезагрузки прибора, загрузки и выгрузки файла конфигурации, запуска автоматического и ручного обновления версии прошивки.



**Перезагрузка** (рестарт) останавливает работу процессора прибора и сбрасывает все запущенные алгоритмы и режимы

**Конфигурация** позволяет скачать в отдельный файл конфигурацию из прибора или из архива данных на сервере и загрузить в прибор конфигурацию из ранее сохраненного файла.

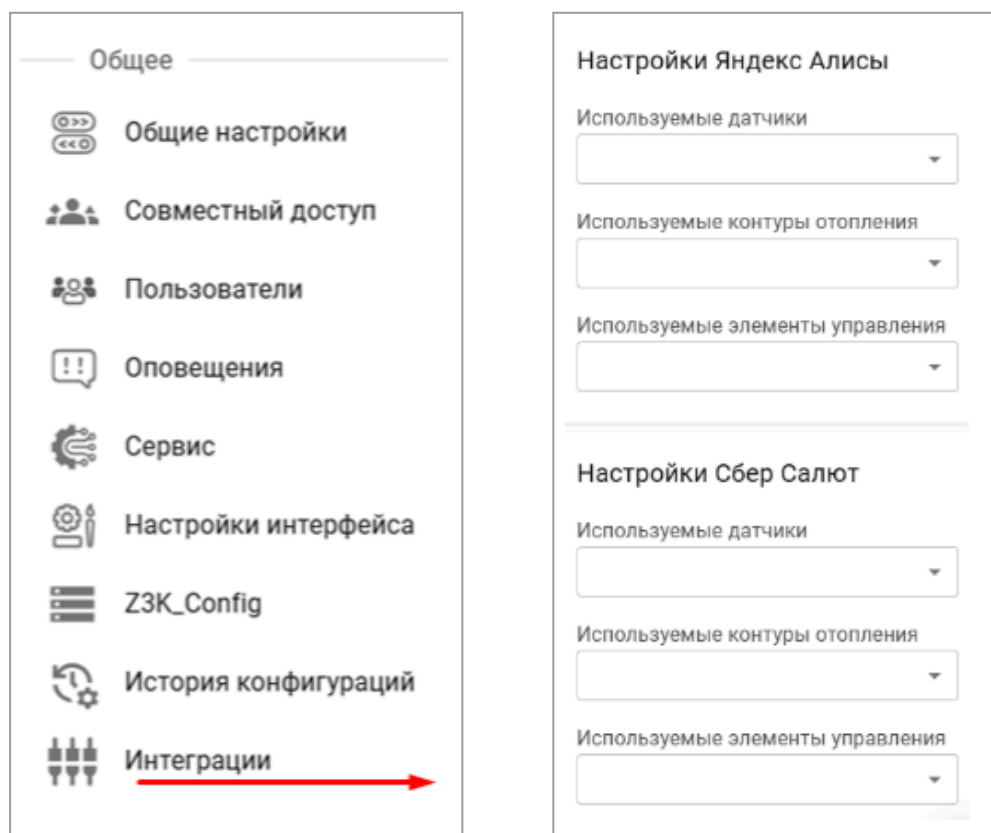
**Обновить** – обновление прошивки (версии ПО) прибора. Выполняется пользователем самостоятельно. При первом включении прибора рекомендуется загружать версию с высшим номером. Как правило такая версия имеет статус “бета” (не “релиз”). Такая прошивка протестирована производителем и содержит все исправления для поддержки заявленной работоспособности прибора. Обновление можно выполнить в *автоматическом* режиме, выбрав версию из списка доступных, или в *ручном* режиме, через загрузку сохраненного файла с прошивкой.

Обновлению прошивки прибора, когда связь его с сервером настроена по сети Wi-Fi нужно выполнять в “Медленном режиме” обновления.

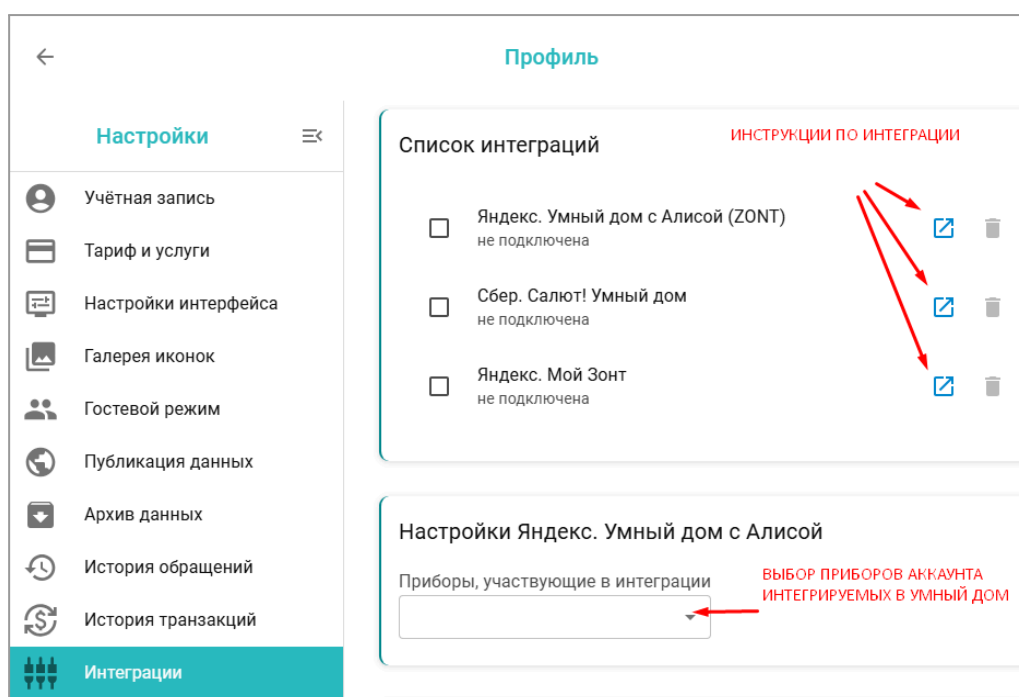
**ВНИМАНИЕ!!!** При обновлении прошивки устройства резервный аккумулятор должен быть во включенном состоянии. Это предохраняет от сбоя программное обеспечение в случае пропадания основного питания.

### 6.1.6 Интеграции

Выбор отдельных элементов из конфигурации прибора для их интеграции в Умный дом Яндекс и Умный дом Сбер Салют.

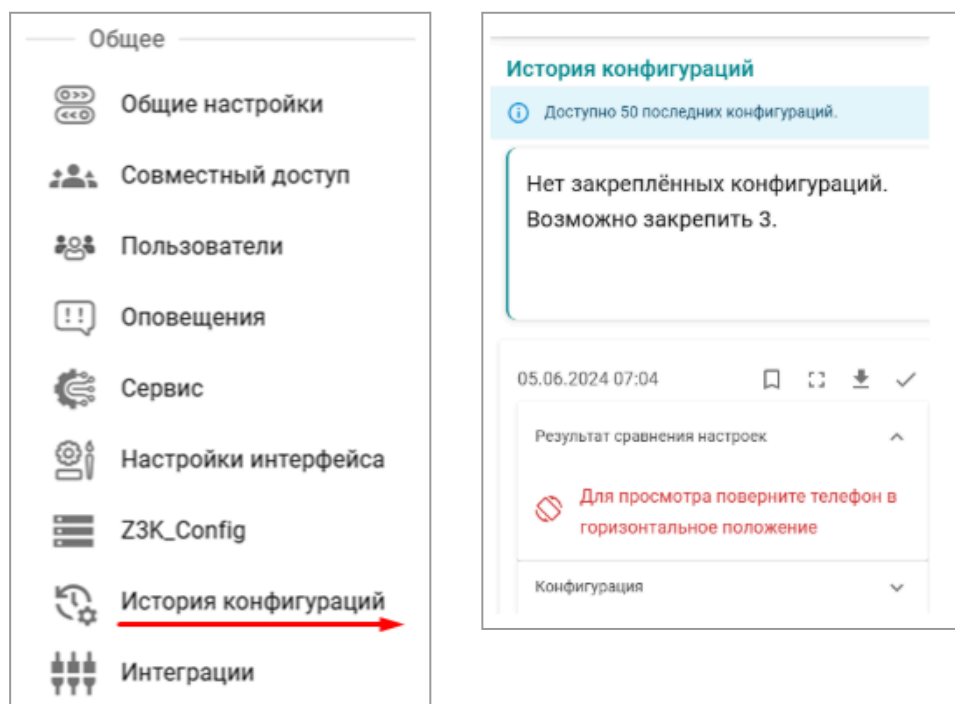


Инструкции по применению функции, а также выбор добавляемых в Умный дом приборов из списка приборов аккаунта размещены в “Профиле” владельца личного кабинета.



### 6.1.7 История конфигураций

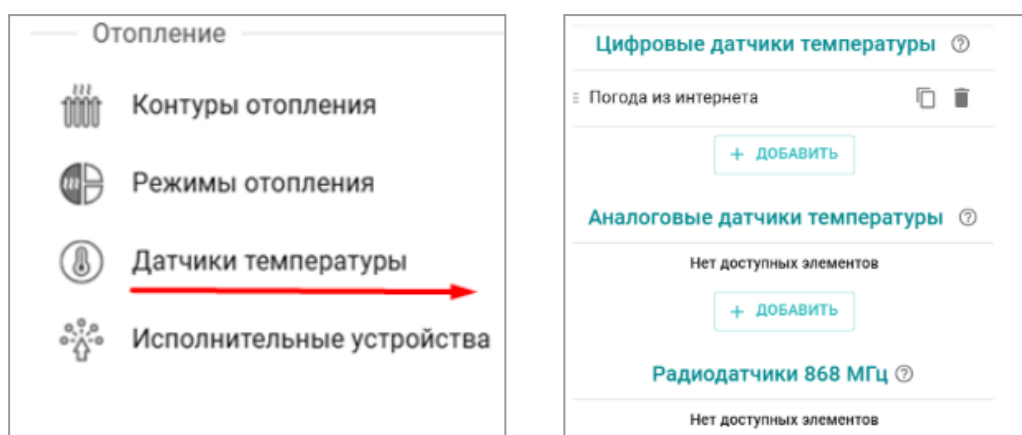
Платная функция личного кабинета. Открывает доступ к последними 50-ти настроечными конфигурациями прибора. Можно закрепить для постоянного хранения любые 3 конфигурации.



## 6.2 Группа “Входы / Выходы”

### 6.2.1 Датчики температуры

Настроечные параметры подключенных датчиков температуры. Допускается использование цифровых, аналоговых и радиоканальных датчиков, а также данных сервера о погоде.



К Блоку могут быть подключены термодатчики различных типов:

- аналоговые NTC-10 кОм;
- цифровые DS18S20 / DS18B20;



- термодатчики ZONT RS-485;
- радиотермодатчики ZONT 868 МГц.

Настроечные параметры, применяемые к термодатчикам одинаковые для любых типов. Они предусматривают возможность автоматического контроля измеряемой температуры и контроль исправности датчика. Для этого предназначены параметры оповещений об отклонении измеряемой температуры от заданных порогов и информирования о потере / восстановлении связи с датчиком.

Задание **Верхнего** и **Нижнего** порогов контролируемой температуры, предусматривает возможность ввода **Гистерезиса**, учитываемого при реагирования на отклонения.

Дополнительно к информированию реализована возможность программирования действий, выполняемых Блоком по этим событиям: включение и выключение розеток, запуск сценария или выполнение отдельных команд управления.


Для устранения погрешности в измерениях температуры используется ввод калибровочного смещения показаний в диапазоне плюс / минус 10 °С.

 **Номер аппаратного входа** 

Не выбрано


▼

Номер должен быть выбран

Тип датчика 


NTC10

▼

Пороги, °С 


Нижний 0

Верхний 0

Гистерезис выхода за пороги 


0

°С

Задержка формирования события о потере связи с датчиком 


5

мин

Калибровочное смещение 

0


°С

Сопротивление подтяжки 

0

кОм

☐ Подключение подтяжки к входу питания



При подключении термодатчика NTC10 нужно указать номер аппаратного входа подключения – без этой настройки он не отображается в конфигурации Блока. Остальные типы термодатчиков после подключения (регистрации у радиодатчиков) отображаются автоматически.

Далее нужно выбрать тип датчика, задать пороги измеряемой датчиком температуры для информирования и гистерезис для этих порогов.

Задержку формирования события о потере связи с датчиком и калибровочное смещение (расхождение между фактической температурой и показаниями датчика) можно установить через некоторое время после начала эксплуатации.

Сопротивление подтяжки не задается.

**Примечание:** При сетевых помехах или большом количестве контролируемых датчиков температуры рекомендуется увеличить задержку формирования события о потере связи с датчиком. Рекомендуемая задержка для проводных датчиков 5 минут, для радиодатчиков 25 минут.

**Аналоговый термодатчик**, подключаемый к Блоку NTC-10K, имеет тепловую характеристику 3950 и сопротивление 10 кОм при 25°C. Датчик подключается к специальному входу прибора, имеющему маркировку NTC.

Датчики NTC-10K имеют обратную зависимость сопротивления от температуры. Нелинейная характеристика датчика линейризуется программно на основе таблицы значений “Температура – Сопротивление”

Температура (гр. Ц)	-10	0	10	20	25	40	60	80
Сопротивление (кОм)	55,3	32,65	19,9	12,49	10,0	5,32	2,49	1,26

**Цифровые термодатчики** температуры DS18S2 или DS18B20 подключаются к Блоку по интерфейсу 1-WIRE. При правильном подключении цифровой датчик температуры определяется прибором автоматически и отображается в настройке “Цифровые датчики температуры”. Каждому такому датчику соответствует уникальный идентификационный номер.

*Примечание:* Общее количество цифровых датчиков в шлейфе не может превышать 10 шт.

*Примечание:* Производитель оборудования не гарантирует нормальную работу неоригинальных цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20. Оригинальными датчиками считаются датчики с сенсорами производства MAXIM.

**Термодатчики ZONT RS-485** выпускаются в двух вариантах исполнения: Датчик температуры МЛ-778 и Датчик температуры и влажности МЛ-779.

Для передачи данных датчики используют цифровой интерфейс RS-485 и оригинальный протокол с шифрованием сигнала и обратной связью. Удаление датчика от Блока – до 200 м.

После подключения **Датчик МЛ-778** определяется в конфигурации автоматически и отображается в группе настроек “Цифровые датчики температуры”. Каждому такому датчику соответствует уникальный идентификационный номер. Если автоматического определения не произошло, необходимо активировать поиск в ручном режиме, для чего нажать кнопку на плате датчика.

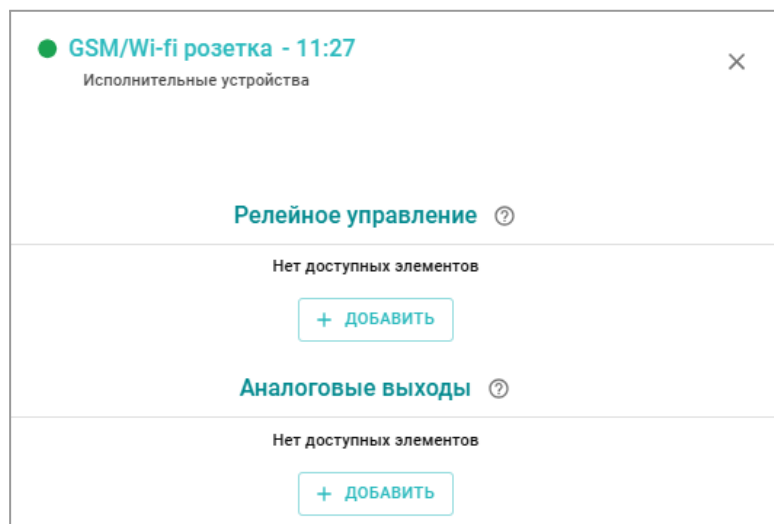
Датчик **МЛ-779** определяется в конфигурации автоматически только как датчик температуры. Чтобы отображать данные с сенсора влажности, необходимо вручную добавить его в конфигурацию вручную, через настройки группы “Датчики”. При этом необходимо указать в параметре “Номер аппаратного входа” – “Датчик температуры и влажности”.

*Примечание:* Общее количество устройств одновременно подключенных к шине RS-485 (датчиков, других устройств) не должно превышать 32 шт.

## 6.2.2 Исполнительные устройства

Раздел настроек, используемый при подключении к Блоку устройств с протоколом Modbus RTU.

Подробнее в Разделе “Настройки” [п.6.4.1.](#)

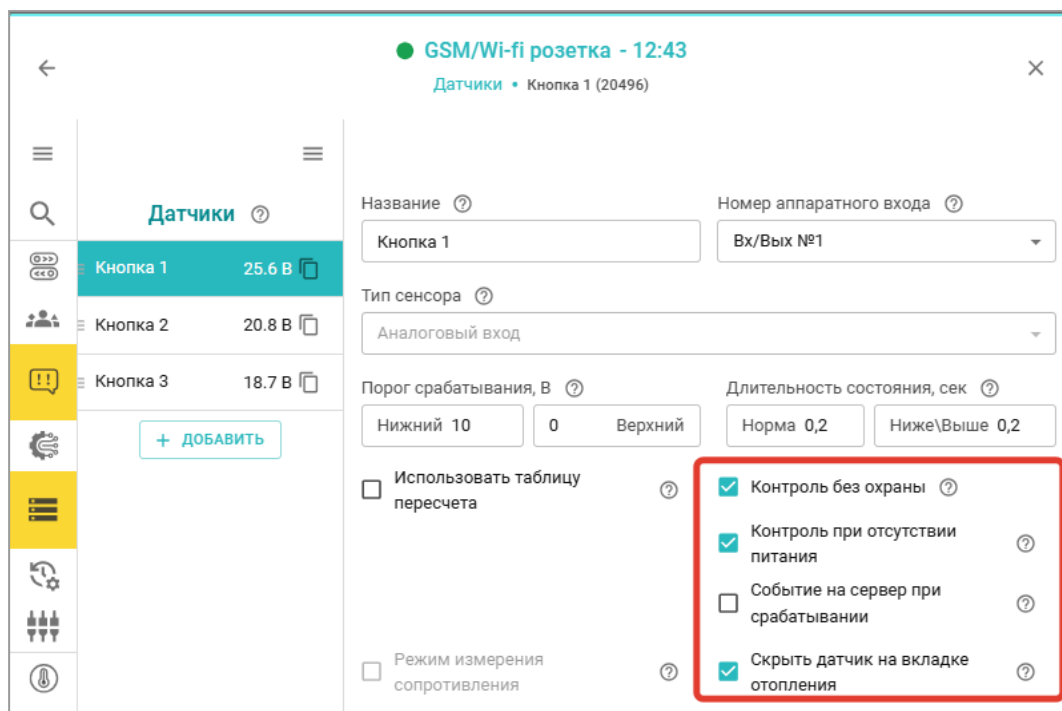


## 6.3 Группа “Управление”

### 6.3.1 Датчики

Настройки алгоритмов отключения и включения каждой розетки в Блоке при пропадании и восстановлении напряжения.

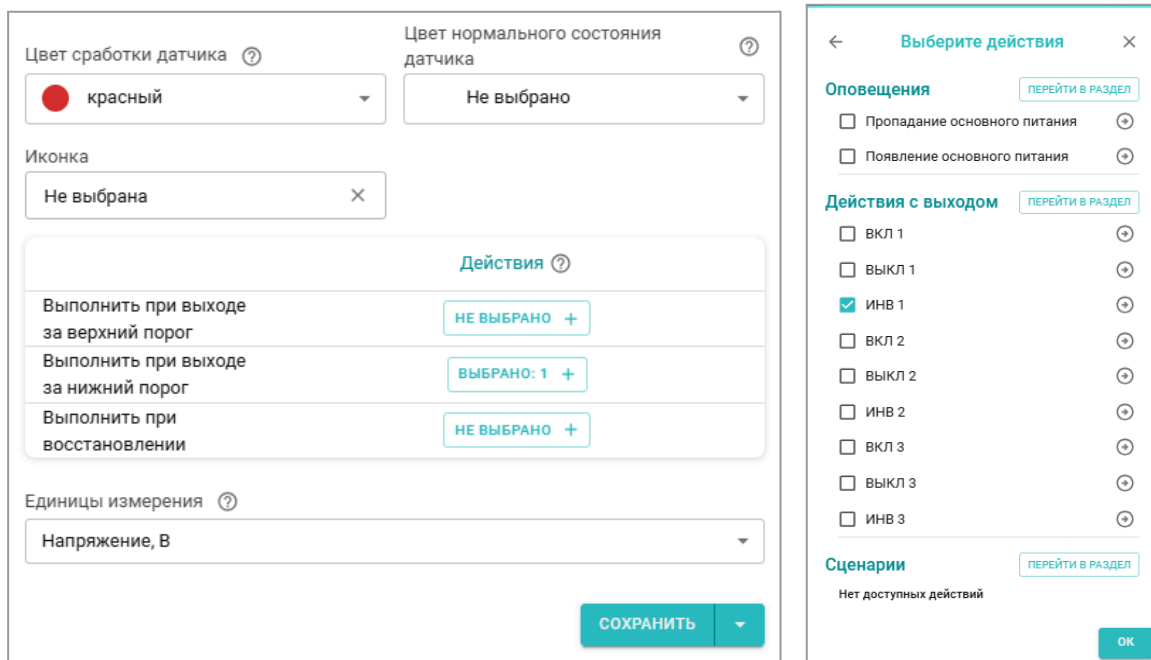
Порог срабатывания и длительность состояния задаются при настройке. Варианты контроля устанавливаются как на примере:





Выполняемые действия при наступлении события (пропадании и восстановлении напряжения) выбираются из списка доступных из конфигурации "Оповещений", "Действий с выходами" и "Сценариев":

*Включить / Выключить / Инвертировать (изменить на противоположное)*



Цвет сработки датчика ? красный

Цвет нормального состояния датчика ? Не выбрано

Иконка × Не выбрана

**Действия ?**

Выполнить при выходе за верхний порог	<span>НЕ ВЫБРАНО +</span>
Выполнить при выходе за нижний порог	<span>ВЫБРАНО: 1 +</span>
Выполнить при восстановлении	<span>НЕ ВЫБРАНО +</span>

Единицы измерения ? Напряжение, В

СОХРАНИТЬ

**Выберите действия** ×

**Оповещения** ПЕРЕЙТИ В РАЗДЕЛ

- ☐ Пропадание основного питания →
- ☐ Появление основного питания →

**Действия с выходом** ПЕРЕЙТИ В РАЗДЕЛ

- ☐ ВКЛ 1 →
- ☐ ВЫКЛ 1 →
- ☒ ИНВ 1 →
- ☐ ВКЛ 2 →
- ☐ ВЫКЛ 2 →
- ☐ ИНВ 2 →
- ☐ ВКЛ 3 →
- ☐ ВЫКЛ 3 →
- ☐ ИНВ 3 →

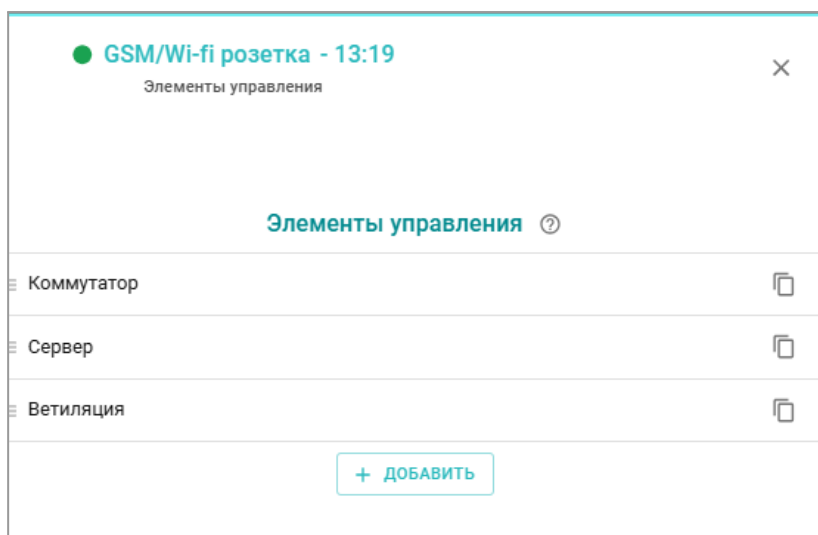
**Сценарии** ПЕРЕЙТИ В РАЗДЕЛ

Нет доступных действий

ОК

### 6.3.2 Элементы управления

В данном разделе присваиваются названия каждой розетке, иконки и текст для отображения.



● **GSM/Wi-fi розетка - 13:19** ×

Элементы управления

**Элементы управления ?**

Коммутатор	<span>📄</span>
Сервер	<span>📄</span>
Вентиляция	<span>📄</span>

+ ДОБАВИТЬ

Рекомендуется сохранить состояния сложной кнопки в энергонезависимой памяти прибора после выключения его питания или перезагрузки.

**Примечание:** Для корректной работы в умном доме Яндекс с Алисой выберите чем управляет данный элемент. Это необходимо для правильного подбора голосовых команд управления и автоматического выбора иконки элемента.

←

Элементы управления

Коммутатор

Сервер

Вентиляция

+ ДОБАВИТЬ

Название ?

Коммутатор

Тип элемента ?

Сложная кнопка

Неактивное состояние

Текст неактивной кнопки ?

Отключена

Действие ?

ВКЛ 1

Активное состояние

Текст активной кнопки ?

Включена

Действие ?


ВЫКЛ 1

☒ Сохранять состояние в энергонезависимой памяти ?

☐ Скрывать название ?

☐ Скрыть кнопку на вкладке отопления ?

Иконка

 Коммутатор

Тип элемента в умном доме Алисы ?

☐ Управление светом ?

☐ Открыть-закрыть ?

☒ Розетка ?

☐ Выключатель ?

☐ Вентиляция ?

☐ Не выбрано ?

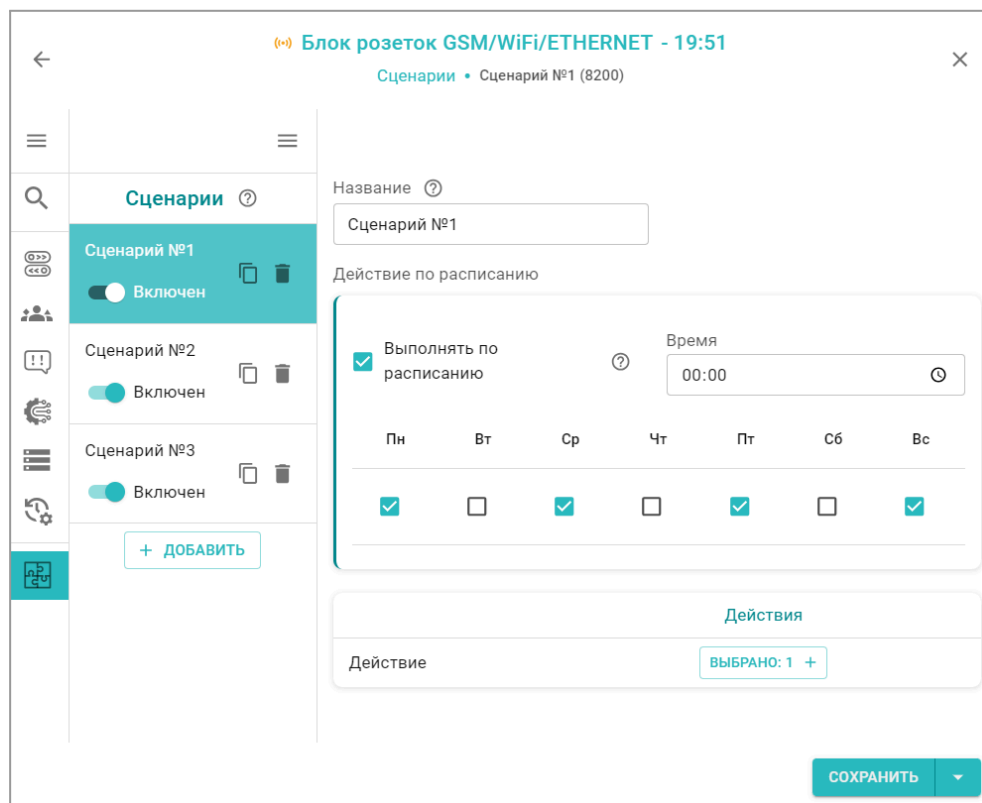
Сервисный режим

СОХРАНИТЬ

### 6.3.3 Сценарии

Управлять каждой розеткой Блока можно по расписанию. Розетку можно включить, выключить или инвертировать ее текущее состояние (сменить на противоположное).

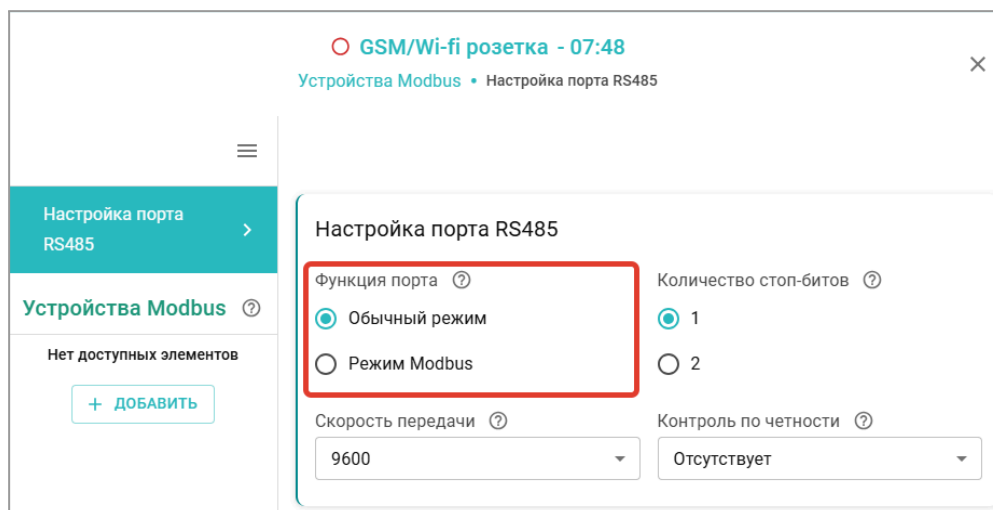
Для настройки необходимо указать время и день выполнения действия и выбрать какое именно действие и для какой розетки выполняется



## 6.4 Группа “Прочее”

### 6.4.1 Modbus

Интерфейс RS-485 Блока может быть использован или для подключения радиомодуля МЛ-590, или для подключения устройства, поддерживающего протокол Modbus RTU.



При интеграции с Modbus-устройствами Блок всегда является “Мастер-устройством”.

Подробнее в [Инструкции по работе с Modbus устройствами](#).

## 6.5 Группа “Радиоустройства”

Блок поддерживает работу с радиоустройствами на частоте 868 МГц через дополнительный радиомодуль ZONT ([модель ZONT МЛ-590](#) или [МЛ-595](#)). На этой частоте работают только оригинальные радиоустройства ZONT.

**Примечание:** радиомодуль 868 МГц обеспечивает шифрование сигнала и обратную связь с устройствами, что позволяет контролировать и отображать текущее состояние оборудования, уровень сигнала в месте установки и заряд батареи. Один радиомодуль МЛ-590 или МЛ-595 может обслуживать не более 40 радиодатчиков.

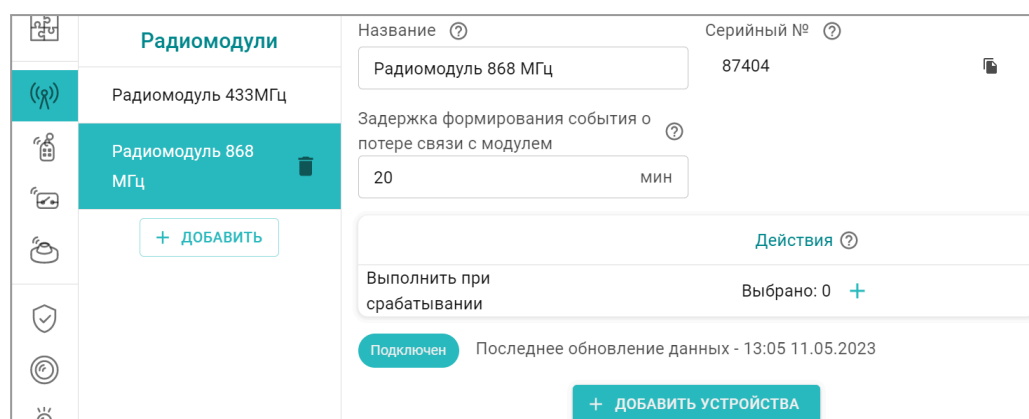
### 6.5.1 Датчики 868 МГц

Для контроля оригинальных радиоустройств ZONT в конфигурации Блока необходимо использовать [Радиомодуль МЛ-590](#) или [МЛ-595](#), который работает на частоте 868 МГц. Он не входит в комплект поставки Блока и приобретается отдельно.

Для увеличения дальности радиоканала 868 МГц в конфигурации можно использовать [Репитер МЛ-620](#). Он также не входит в комплект поставки и приобретается отдельно.

После подключения радиомодуля к Блоку он автоматически добавляется в конфигурацию прибора и его состояние отображается в блоке настроек “Радиоустройства” на вкладке “Радиомодули”. Для исключения ложных оповещений о потерях связи с радиомодулем рекомендуется задать время задержки реакции на такое событие не менее 25 минут.

Фактическое состояние связи с радиомодулем отражает индикатор связи Подключен или Не на связи отображаемый сервисом в группе настроек “Радиомодули”. Там же отображается время последнего сеанса обмена данными между ним и Блоком.



Радиомодули		Название ?	Серийный № ?
	Радиомодуль 433МГц	Радиомодуль 868 МГц	87404
	Радиомодуль 868 МГц	Задержка формирования события о потере связи с модулем ? 20 мин	
+ ДОБАВИТЬ		Действия ?	
		Выполнить при срабатывании	Выбрано: 0 +
		Подключен Последнее обновление данных - 13:05 11.05.2023	
		+ ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВА	

Для обмена данными на частоте 868 МГц используется оригинальный протокол с шифрованием, который поддерживают только оригинальные радиоустройства ZONT:

- радиодатчики:
  - МЛ-711 – радиодатчик температуры уличный;

- МЛ-712 – радиодатчик протечки воды;
- МЛ-714 – радиопередатчик размыкания/замыкания;
- МЛ-740 – радиодатчик температуры воздуха в помещении;
- МЛ-745 – радиодатчик температуры и влажности воздуха в помещении;
- МЛ-785 – радиодатчик температуры теплоносителя с выносным сенсором в оригинальном пластиковом корпусе, класс защиты IP67;
- МЛ-570 – радиодатчик движения инфракрасный (ИК);
- комнатный радиотермостат МЛ-332.

**Примечание:** Для экономии заряда элементов питания радиодатчиков ZONT опрос их данных осуществляется раз в 10 минут. Однако, если фактические данные изменились или произошло срабатывание датчика (тревога), обновление происходит по факту незамедлительно.

### 6.5.2 Регистрация радиоустройств

Радиоустройства регистрируются в радиомодуле. Если дополнительно с радиомодулем используется репитер, то радиоустройства регистрируются в том числе и в нем.

При регистрации радиоустройств важно соблюдать следующие условия:

- регистрируемое радиоустройство располагается в одной плоскости с радиомодулем (репитером) на удалении от 3-х до 5-ти метров от него;
- напряжение элемента питания радиоустройства (батарейки) должно быть не менее 2,8 В.

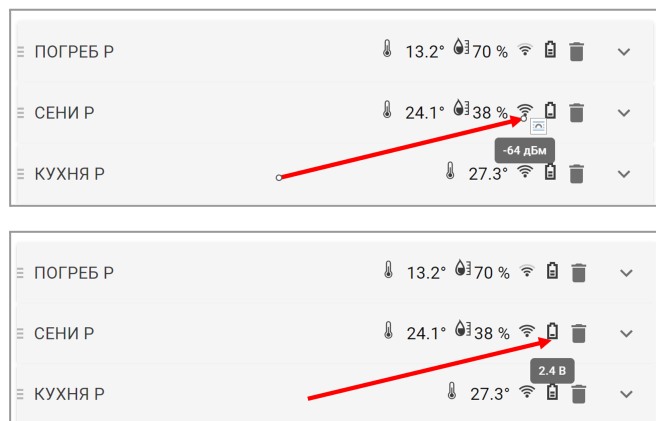
Регистрацию оригинальных радиоустройств ZONT выполняется в соответствии с [Инструкцией на радиомодуль МЛ-590](#) или [МЛ-595](#).

Оригинальный протокол датчика 868 МГц обеспечивает двухсторонний канал связи с ними, что позволяет контролировать и отображать в сервисе уровень сигнала, напряжение элемента питания и время последнего сеанса связи с ним.

*Уровень сигнала* датчика определяется количеством вспышек его индикатора:

- три длинные вспышки – отличный сигнал;
- две длинные вспышки – хороший сигнал;
- одна длинная вспышка – удовлетворительный сигнал;
- одна короткая вспышка – связь отсутствует (отключен радиомодуль, датчик находится вне зоны покрытия, датчик не зарегистрирован).

Напряжение элемента питания, а также и уровень сигнала отображается в параметрах группы настроек радиодатчиков:



**Примечание:** Радидатчики двойного назначения, такие как датчики температуры воздуха и влажности отображают измеряемые данные на разных карточках: температура воздуха отображается на карточке из блока “Датчики температуры”, а влажность воздуха – на карточке из блока “Датчики”.

## 7. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;

- при внесении конструктивных изменений в устройство, проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройствах, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

**ВНИМАНИЕ!!!** В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

**ВНИМАНИЕ!!!** Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. Заполненную “Заявку на ремонт” (при отсутствии заполненной “Заявки на ремонт” диагностика и ремонт не выполняется). Также заявку можно оформить в электронном виде на сайте производителя <https://zont.online/proverka-statusa-remonta/>. Впоследствии вы сможете отслеживать статус, отправленного в ремонт оборудования.
2. Копию последней страницы “Паспорта изделия” с указанием серийного номера изделия.
3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя (в случае использования услуг транспортной компании для доставки устройства после ремонта).

**ВНИМАНИЕ!!!** В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

#### **ПРИМЕЧАНИЯ:**

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь со специалистом технической поддержки по e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru) для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.

Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.

2. Если Вы отправляете в ремонт устройство, скачайте и сохраните созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс устройства к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам невозможно.
3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.

5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищено от повреждений.
6. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT – технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель, совершивший покупку дистанционным способом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей".

При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.

8. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".