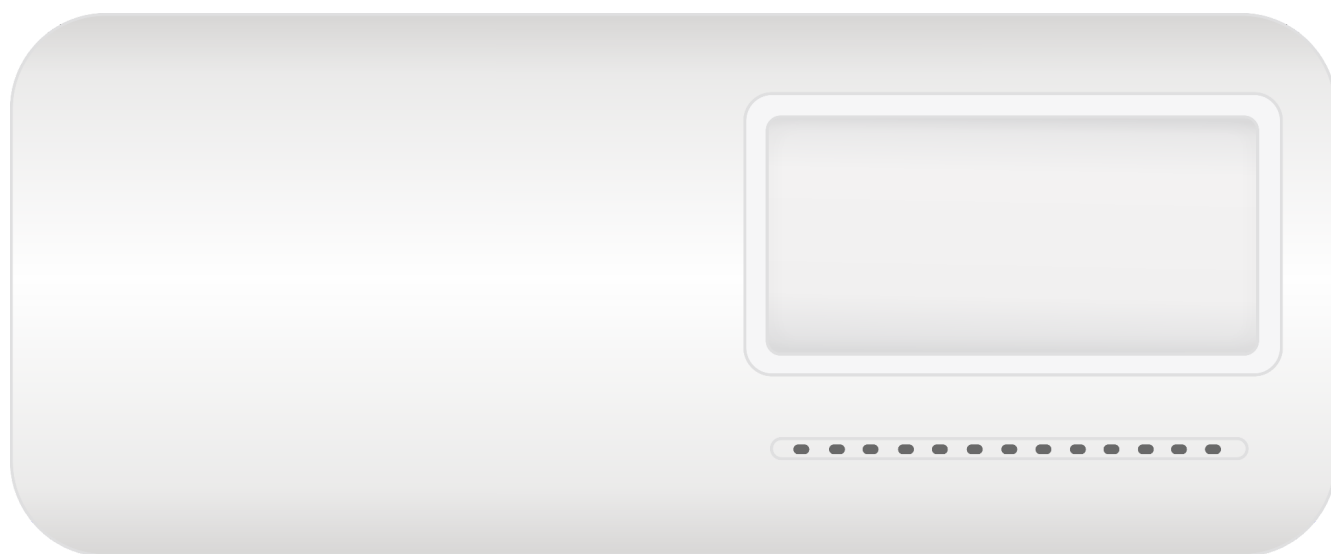


наша автоматика



БЛОК РАСШИРЕНИЯ

ZONT ZE-99



ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

ML.TD.ZE99.001

О ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Уважаемые пользователи!

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что полная техническая информация на устройство ZONT ZE-99 собрана в документе “Техническая документация”, состоящем из нескольких частей, которые могут распространяться через различные источники информации по отдельности и не представлять полной информации об устройстве.

Полный текст документа “Техническая документация” размещен на сайте производителя <https://zont.online/> в разделе “Поддержка.Техническая документация” и предназначен для публичного использования. Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

О документе

Настоящий документ постоянно обновляется и корректируется. Это обусловлено разработкой и внедрением новых функций, а также обновлением веб-интерфейса и мобильного приложения ZONT. Поэтому тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности – отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru.

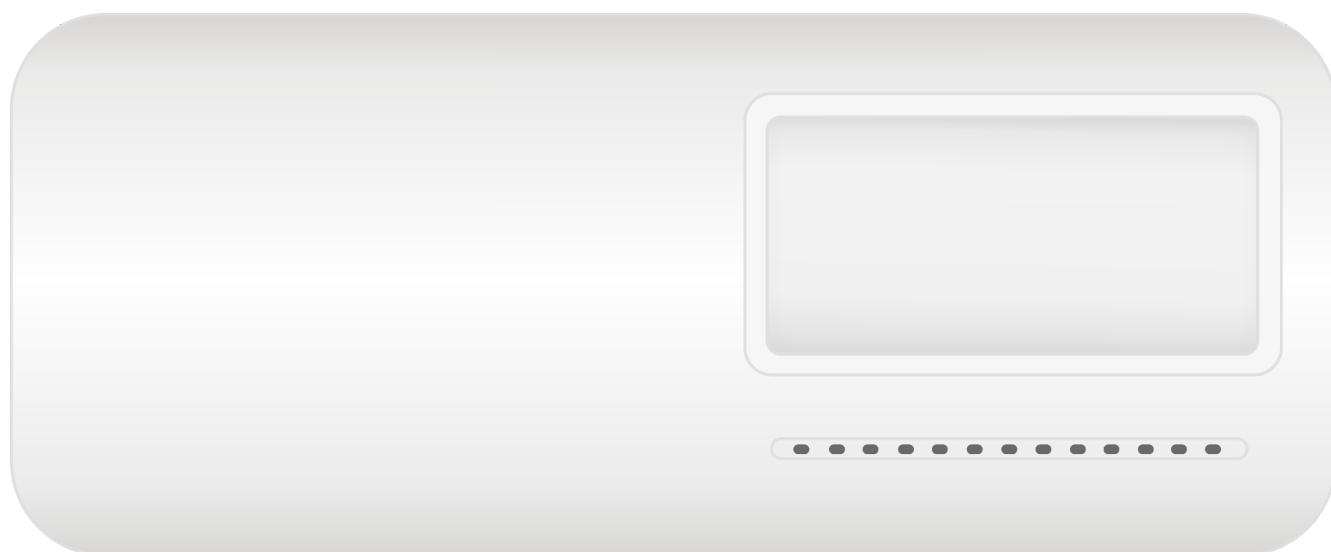
СОДЕРЖАНИЕ

О ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	2
О документе	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
Паспорт изделия	5
1. Назначение устройства	6
2. Технические характеристики	6
3. Комплект поставки	7
4. Соответствие стандартам	7
5. Условия транспортировки и хранения	7
6. Ресурс устройства и гарантии производителя	8
7. Производитель	8
8. Свидетельство о приемке	8
Руководство пользователя	10
1. Монтаж	10
1.1 Использование по назначению	10
1.2 Техническое обслуживание	10
2. Подключение	11
2.1 Внешний вид и назначение контактных групп Блока расширения	11
2.2 Подключение БР к Контроллеру	11
2.3 Подключение основного питания	14
2.4 Подключение исполнительных устройств к релейным выходам БР	14
2.5 Подключение устройств к универсальным входам/выходам	15
2.6 Подключение устройств к аналоговым выходам 0-10 В	16
2.7 Подключение устройств к токовым входам 4-20 мА	16
2.8 Подключение датчиков температуры	16
2.8.1 NTC-10	17
2.8.2 DS18S20 / DS18B20	17
2.8.3 Оригинальные датчики ZONT (интерфейс RS-485)	18
2.8.4 Радиоустройства ZONT	20
3. Гарантийные обязательства и ремонт	20

Наша автоматика



БЛОК РАСШИРЕНИЯ ZONT ZE-99



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ML.TD.ZE99.001

Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели технически сложное устройство для автоматизации котельной вашего дома с широкими функциональными возможностями. Для правильного подключения и настройки устройства от Вас потребуются специальные знания о системе отопления, монтаже низковольтного оборудования и настройках программируемых контроллеров.

Мы постарались максимально упростить и сделать интуитивными все настройки прибора. Однако если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Контакты размещены на [сайте](#) в разделе "[Где установить](#)", а также на **Бирже специалистов ZONT**



Библиотека ZONT
support.microline.ru



Установщики
zont-online.ru



Биржа специалистов
lk.microline.ru/workers

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

1. Назначение устройства

Блок расширения ZE-99 (далее в тексте БР) является дополнительным устройством универсального контроллера ZONT H5000+ PRO.V2 и предназначен для расширения его технических характеристик за счет увеличения количества контролируемых входов и управляемых выходов.

2. Технические характеристики

Напряжение питания

220 В, 50 Гц переменного тока; диапазон рабочих напряжений: 180 В...250 В.
Средняя потребляемая мощность 10 Вт.

Выходы питания для внешних устройств

- **+12 В Выходы 1(2):** Макс. суммарный ток подключаемых потребителей до 500 мА.
- **+5 В Выходы 1(2,3):** Макс. суммарный ток подключаемых потребителей до 100 мА.

Входы и Выходы

- **Релейный выход (12 шт.)** – встроенное реле постоянного тока (максимальное) – 30 В, максимальный ток коммутации 7 А; коммутируемое напряжение переменного тока (эффективное максимальное) 240 В; максимальный ток коммутации 3 А.
- **Универсальный вход/выход (6 шт.)** – контакт вариативного применения: может быть использован или как аналоговый (дискретный) вход, или как выход “открытый коллектор” (далее в тексте “Выход ОК”).
 - ТХ аналогового (дискретного) входа: входное напряжение 0-30 В; дискретность измерения 12 бит; погрешность не более 2%; внутренняя подтяжка к цепи плюс 3,3 В через резистор 100 кОм.
 - ТХ выхода ОК: максимальный ток каждого выхода – не более 100 мА, напряжение не более 30 В; суммарный ток выходов не должен превышать 350 мА; сопротивление во включенном состоянии – не более 10 Ом.
- **Аналоговый выход 0-10В (2 шт.)** – для пропорционального управления электрическими устройствами, поддерживающими такой способ управления.
- **Токовый вход 4-20мА (2 шт.)** – предназначен для контроля датчиков и систем, результаты измерений которых определяются по величине тока выхода.
- **Вход NTC (12 шт.)** – для аналоговых датчиков температуры NTC 10 кОм.

Интерфейсы

- **1-Wire (3 шины):** интерфейс для датчиков температуры DS18S20 или DS18B20 и ключей Touch Memory. Количество датчиков, на одной шине 1-Wire – не более 10 шт;
- **RS-485 (1 порт):** интерфейс для подключения блока расширения к контроллеру;

Способы подключения к универсальному контроллеру

- Прямое подключения через порт RS-485;
- Подключение к общей локальной сети Wi-Fi (2,4 ГГц, 802.11 b/g/n);
- Подключение по LAN к роутеру локальной сети Ethernet (10/100BASE-T).

Корпус: Оригинальный, пластиковый, с креплением на DIN-рейку.

Габаритные размеры (мм) – 330 x 135 x 65

Масса – 0,85 кг.

Класс защиты по ГОСТ 14254-2015: IP20.

Диапазон рабочих температур: минус 25 °C – плюс 70 °C;

Максимально допустимая относительная влажность: 85%, без образования конденсата.

3. Комплект поставки

Наименование	Количество
Блок расширения ZONT ZE-99	1 шт.
Набор клеммников	1
Паспорт изделия	1 шт.

4. Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническому регламенту и прочим нормативным документам можно найти на сайте <https://zont.online/> в разделе "[Поддержка. Техническая документация](#)".

5. Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °C.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °C.

Срок хранения при соблюдении условий хранения не ограничен.

6. Ресурс устройства и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства – 5 лет.

Гарантийный срок: 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Более подробные условия гарантийных обязательств и выполнения ремонта приведены в [Приложении 1. Гарантийные обязательства и ремонт](#), а также на сайте www.zont-online.ru в разделе [“Гарантия”](#).

7. Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г.Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1

Тел/факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: e-mail: support@microline.ru

8. Свидетельство о приемке

Устройство проверено и признано годным к эксплуатации.

Дата изготовления _____ ОТК (подпись/штамп)

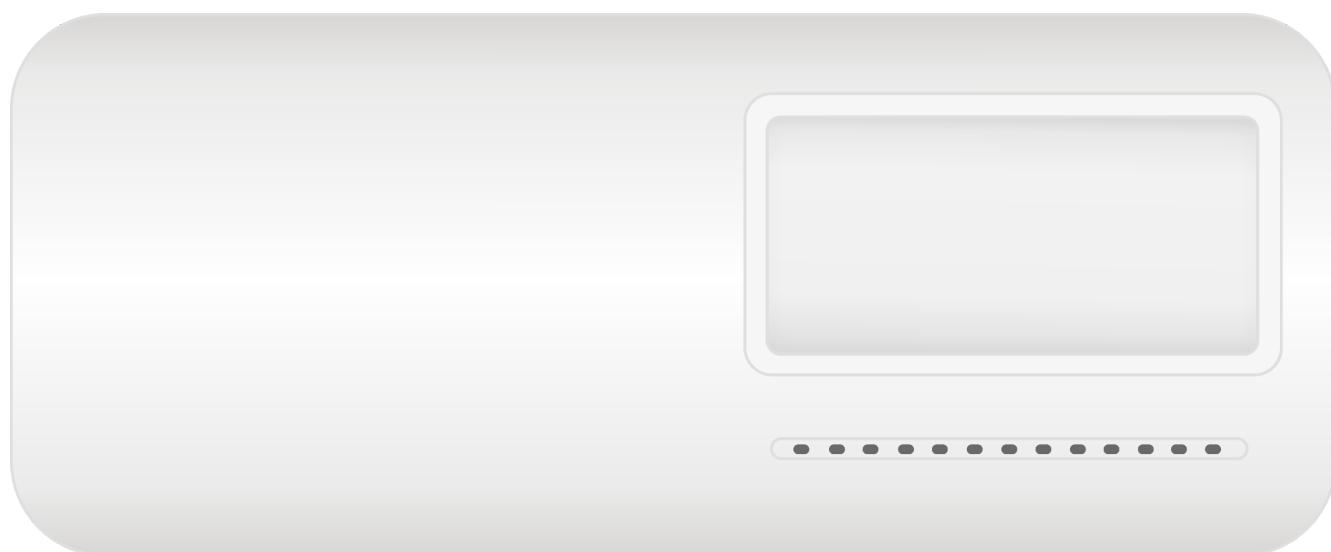


Наша автоматика



БЛОК РАСШИРЕНИЯ

ZONT ZE-99



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ML.TD.ZE99.001

Руководство пользователя

1. Монтаж

БР монтируется на любую плоскую поверхность. При проектировании места установки необходимо учитывать класс защиты прибора. В случае монтажа в местах с характеристиками окружающей среды, отличающимися от указанных в технических характеристиках, необходимо предусмотреть технические способы защиты БР, соответствующие условиям окружающей среды.

Монтаж производить в соответствии с требованиями “Правил устройства электроустановок” (ПУЭ), ГОСТ 23592-96 “Монтаж электрический радиоэлектронной аппаратуры и приборов”, а также других применимых нормативных документов.

ВНИМАНИЕ!!! Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже может привести к сбоям в работе контроллера и/или к выходу из строя контроллера и/или к выходу из строя оборудования, подключенного к контроллеру и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

ВНИМАНИЕ!!! Во избежание электрического повреждения внутренней схемы БР все подключения к клеммам БР необходимо производить при отключенном электропитании, в том числе отключенном резервном электропитании как самого БР, так и основного контроллера.

ВНИМАНИЕ!!! Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию и опыт работы с аналогичным оборудованием.

ВНИМАНИЕ!!! ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВЫХОД ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОДКЛЮЧЕННОГО К БР.

БР расширяет функции основного контроллера, совместно с которым используется.

1.1 Использование по назначению

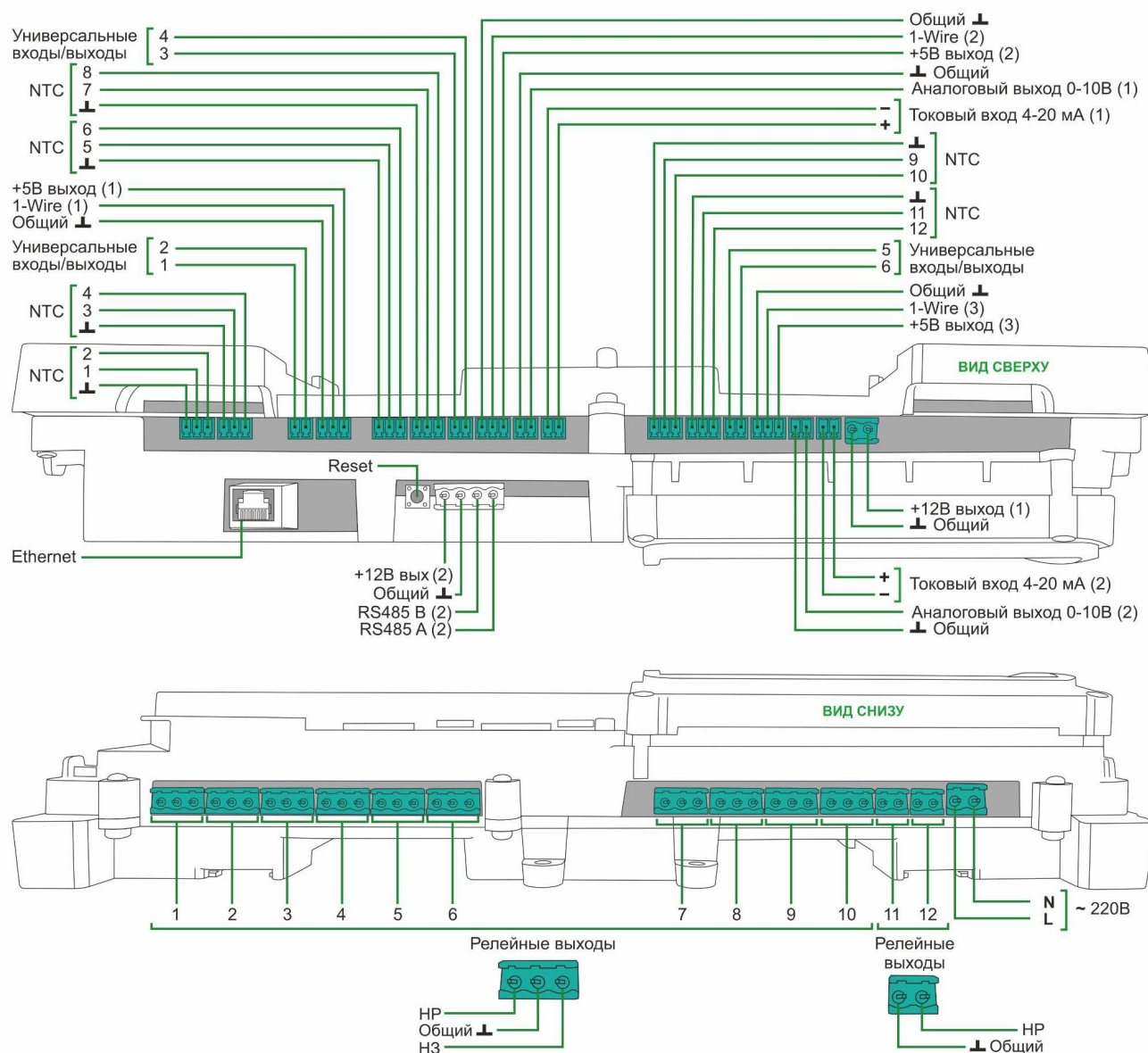
БР применяется исключительно с контроллером ZONT H5000+ PRO.V2. Любое другое применение БР считается использованием не по назначению и может повлечь за собой его повреждение, повреждение подключенного к БР оборудования и других материальных ценностей. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования БР. Все риски по использованию БР несет единолично пользователь.

1.2 Техническое обслуживание

БР является частью системы автоматизации отопления помещения и/или системы охраны. БР обслуживается в составе этой системы и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к системе. БР не требует каких-либо специальных процедур по техническому обслуживанию. Квалификация специалиста, осуществляющего настройку и техническое обслуживание, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к системам автоматизации отопления, частью которой является БР.

2. Подключение

2.1 Внешний вид и назначение контактных групп Блока расширения



2.2 Подключение БР к Контроллеру

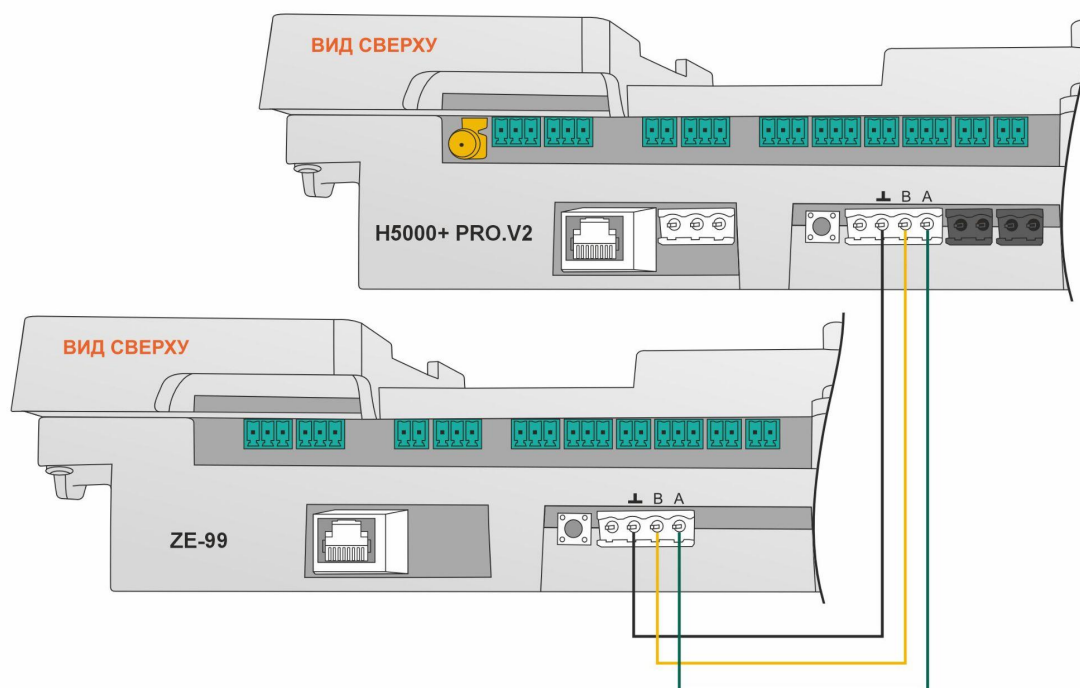
Прямое подключения через порт RS-485

Важно соблюдать «полярность» подключения и соединять клеммы «А» и «В» правильно. Для снижения влияния электромагнитных помех минусовые контакты портов RS-485 устройств необходимо соединить.

Линию связи по интерфейсу RS-485 рекомендуется выполнять кабелем UTP (витая пара). С целью исключения влияние помех, для линии связи надо использовать одну пару проводников

из витой пары. Остальные неиспользованные проводники витой пары со стороны Контроллера должны быть подключены к его минусовой клемме, а со стороны БР неиспользованные проводники витой пары надо соединить между собой.

Максимальная длина линии RS-485 – не более 200 метров. При больших длинах рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами А и В с обоих концов линии.



Примечание: При прямом подключении к порту RS-485 БР допускается подключение других цифровых устройств ZONT (Радиомодулей, Комнатных термостатов и т.п.). Общее количество таких устройств не может быть более 30 шт.

Подключение к общей локальной сети Wi-Fi (2,4 ГГц) или Ethernet.

БР и Контроллер подключаются к роутеру патч-кордом или по Wi-Fi. Обмен данными осуществляется по протоколу UDP.

Примечание: В настройках роутера должна быть не запрещена передача широковещательных UDP сообщений. Если наблюдается нестабильность из-за проблем с маршрутизацией сообщений в сетях со сложной конфигурацией, например в бесшовных сетях с репитерами, следует выбрать только один вид сопряжения: Ethernet или Wi-Fi. При подключении БР патч-кордом к роутеру ему автоматически присваивается ip-адрес сети.

Примечание: При беспроводном подключении порт RS-485 БР не используется.

Регистрация БР в сервисе ZONT

БР регистрируется точно также, как и Контроллер - добавляется в список устройств личного кабинета как отдельное устройство по серийному номеру.

Серийный номер БР указан в паспорте прибора и в QR-коде на его корпусе.

При прямом подключении через порт RS-485, БР автоматически отображается в настройках Контроллера как блок расширения (*Сервис / Конфигурация / Блок расширения*).

При беспроводном подключении по Wi-Fi или подключении к роутеру по LAN, надо задать в настройке БР имя и пароль Wi-Fi сети. Это можно выполнить двумя способами:

Если БР подключен к роутеру по LAN соединению, то для его регистрации в сети Wi-Fi укажите ее название и пароль на вкладке "Общие настройки", а потом перезагрузите БР.

Если LAN соединения нет, то для регистрации БР в сети Wi-Fi предназначена функция **SmartConfig** – технология подключения новых устройств Wi-Fi к существующим сетям Wi-Fi

Для работы функции надо разместить смартфон в непосредственной близости от БР и в настройке подключения указать название этой сети и пароль. Затем нужно выключить и включить питание БР и нажать кнопку "Передать настройки" – в течении 2-х минут подключение будет установлено.

Примечание: Для использования функции SmartConfig необходимо подключить смартфон с приложением ZONT к Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц и предоставить приложению доступ к Wi-Fi и геолокации.

< Подключение к Wi-Fi сети >

1. Подключите ваш телефон или планшет к сети Wi-Fi, к которой хотите подключить прибор ZONT

Поддерживаются только сети 2.4 GHz.
Для настройки необходимо разместить прибор ZONT в непосредственной близости от вашего телефона или планшета. У Wi-Fi-точки должен быть доступ в интернет.

< Подключение к Wi-Fi сети >

2. Укажите название сети и пароль

Имя сети (ssid)

Пароль (psk)

3. Выключите и включите питание прибора ZONT. Если прибор оснащён аккумулятором, его также необходимо отключить.

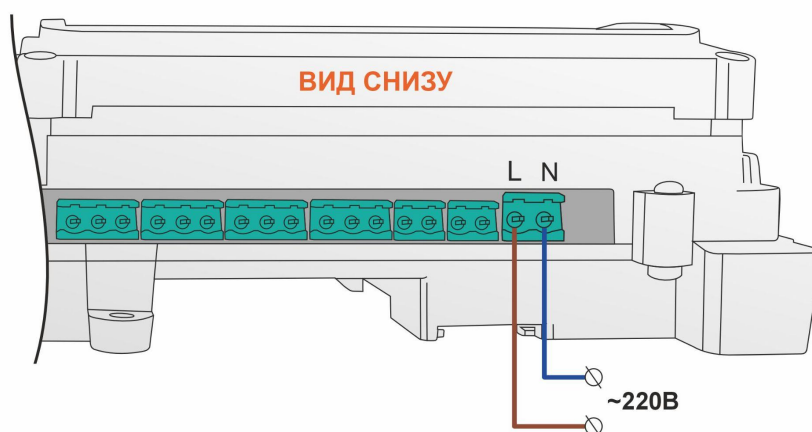
4. Включите питание прибора и нажмите кнопку «Передать настройки».

Примечание: Роутер должен быть заранее настроен на работу в диапазоне 2,4 ГГц и раздавать интернет в режиме “router” (режимы “мост”/”bridge” непригодны). В настройках роутера должны быть указаны следующие настройки: код шифрования WPA2, DNS сервера Яндекс, использование 2G BGN Tkip AES или без защиты.

Если в одной сети работают несколько разных систем ZONT, необходимо в настройках БР и Контроллера, к которому он относится, указать общее “имя локальной подсети” по которой эти приборы будут обмениваться данными. Имя подсети определяет группу устройств взаимодействующих друг с другом изолированно от других, что позволяет в рамках одной локальной сети организовать работу нескольких систем. Также этим обеспечивается шифрование трафика между устройствами. Если настройка не задана (пустая строка), то вся локальная сеть считается одной локальной подсетью, все устройства видят друг друга, при этом шифрование не используется. Если локальная сеть является домашней и в ней работает одна система ZONT, то допускается не настраивать имя локальной подсети.

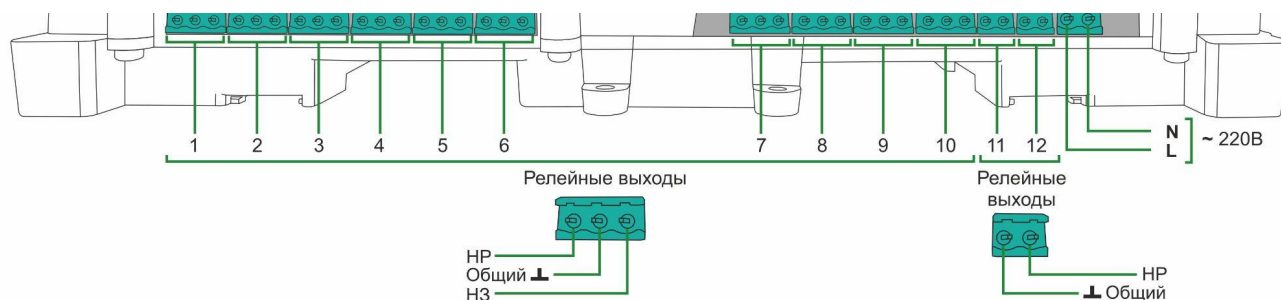
2.3 Подключение основного питания

Подключите БР к сети 220 В.



2.4 Подключение исполнительных устройств к релейным выходам БР

Встроенные релейные выходы БР предназначены для управления электроприборами – исполнительными устройствами системы отопления (насосами, сервоприводами и т.п.) через разрыв и восстановление цепи их основного питания.

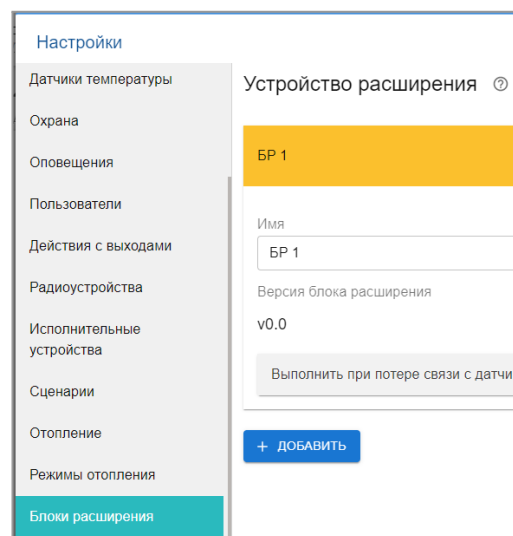


Состояние релейных выходов отображается с помощью индикаторов на корпусе БР. Свечение индикатора свидетельствует о включении выхода и переводе встроенного реле в положение

НЗ. Порядковые номера встроенных реле совпадают с номерами индикаторов. Счет слева направо.

В конфигурации Контроллера номера релейных выходов БР содержат ссылку к названию БР, указанному для него Пользователем в настроечных параметрах «Блоки Расширения».

Примечание: Прежде чем произвести подключение исполнительных устройств к выходам БР, убедитесь, что максимальный ток потребления этих устройств не превышает тока, заявленного в технических характеристиках.



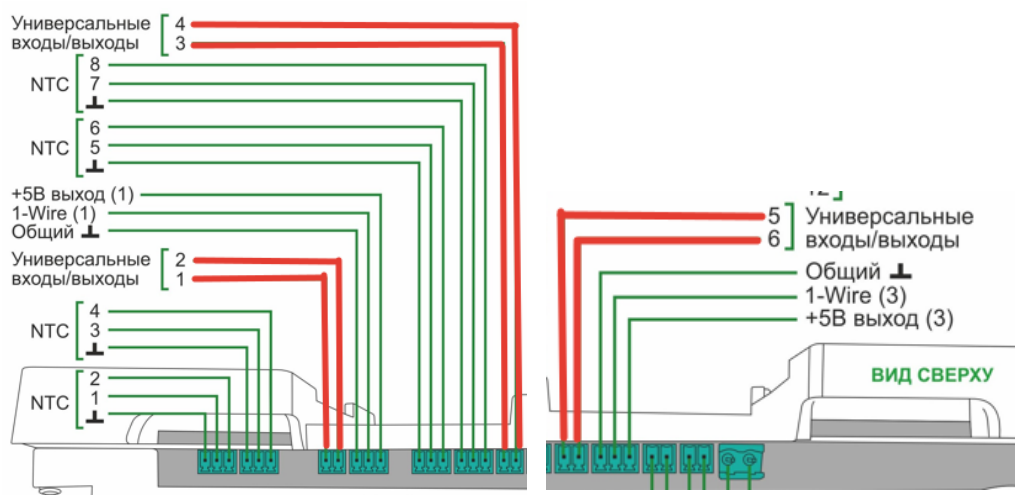
2.5 Подключение устройств к универсальным входам/выходам

В конфигурации Контроллера **универсальный вход/выход БР** применяется вариативно и может быть использован или для контроля аналоговых и дискретных датчиков (устройств), или для управления электрическими приборами. Выбрать назначение универсального входа/выхода предлагается при настройке «Действий с выходами», создании «Исполнительных устройств» для отопительных и котловых контуров или при настройке контролируемых «Датчиков».

Универсальный вход (аналоговый вход) используется для контроля напряжения в диапазоне 0-30 Вольт или сигнала от дискретного датчика (устройства с выходом «сухой контакт»).

Универсальный выход (Открытый коллектор) управляет питанием (включает и выключает) любого электроприбора через дополнительное реле постоянного тока DC 12 вольт.

Примечание: Прежде чем произвести подключение исполнительных устройств к выходам БР, убедитесь, что максимальный ток потребления этих устройств не превышает тока, заявленного в технических характеристиках.



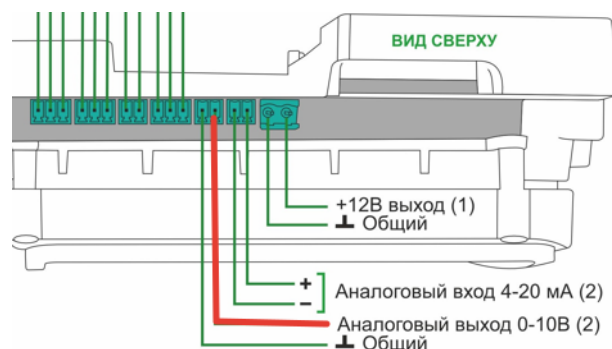
ВНИМАНИЕ!!!

Нельзя назначить

на один и тот же Универсальный Вход/Выход две разные функции – функцию входа и функцию выхода.

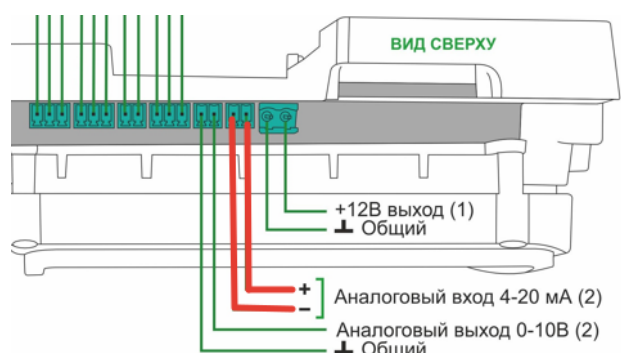
2.6 Подключение устройств к аналоговым выходам 0-10 В

Выход может быть использован для подключения исполнительного устройства с пропорциональным управлением, например электропривода управления поворотными регулирующими клапанами.



2.7 Подключение устройств к токовым входам 4-20 мА

Аналоговые (токовые) входы 4-20 мА (2 шт.) предназначены для контроля датчиков и систем, результаты измерений которых определяются по величине тока выхода. Это могут быть различные датчики или системы с унифицированным выходным сигналом 4-20 мА, например, датчики температуры, давления, расхода жидкости или газа, частоты вращения, силы света, информации о положении частей механизмов и другие.



2.8 Подключение датчиков температуры

К БР могут быть подключены датчики температуры:

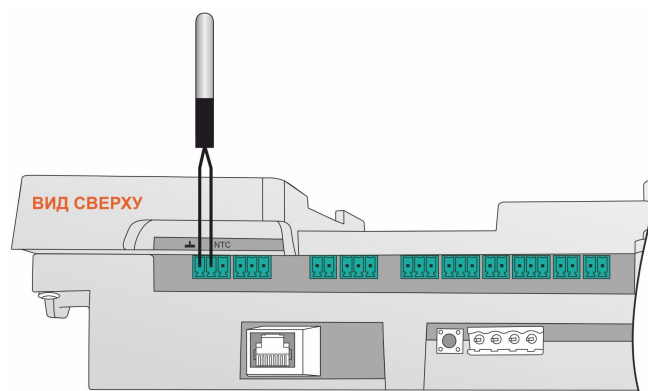
- Аналоговые – NTC-10 кОм;
- Цифровые 1-wire - DS18S20 и DS18B20;
- Оригинальные радиодатчики ZONT (радиоканал на частоте 868 МГц);
- Оригинальные цифровые датчики ZONT (интерфейс RS-485).

Примечание: Производитель оборудования не гарантирует нормальную работу неоригинальных цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20. Оригинальными датчиками считаются датчики с сенсорами производства MAXIM.

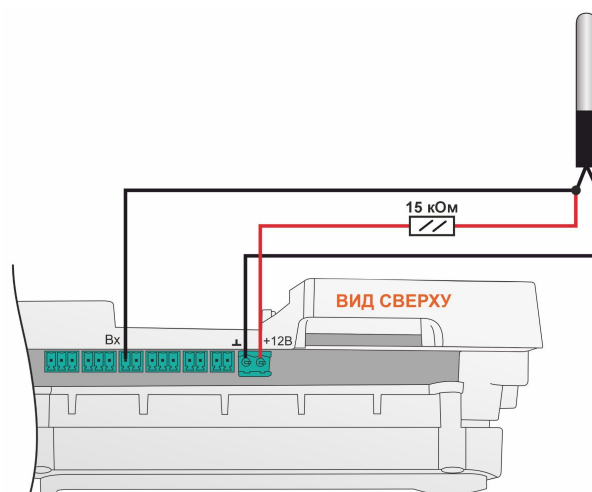
2.8.1 NTC-10

Аналоговые датчики температуры NTC не входят в комплект поставки БР и приобретаются отдельно. Такие датчики подключаются к соответствующим входам БР.

Входы адаптированы под характеристики датчиков NTC-10 и не требуют подключения дополнительных элементов.



Если используются аналоговые датчики других типов, то их рекомендуется подключать к любому из свободных универсальных входов/выходов БР (см. п. 2.4 выше).



2.8.2 DS18S20 / DS18B20

Цифровые датчики температуры в комплект поставки БР не входят и приобретаются дополнительно.

Цифровые датчики температуры подключаются к клеммам "1-wire" БР с соблюдением полярности. После подключения датчики автоматически отображаются в конфигурации Контроллера. При необходимости подключения нескольких цифровых датчиков температуры DS18S20 их нужно собрать в один шлейф и подключить этот шлейф ко входу БР.

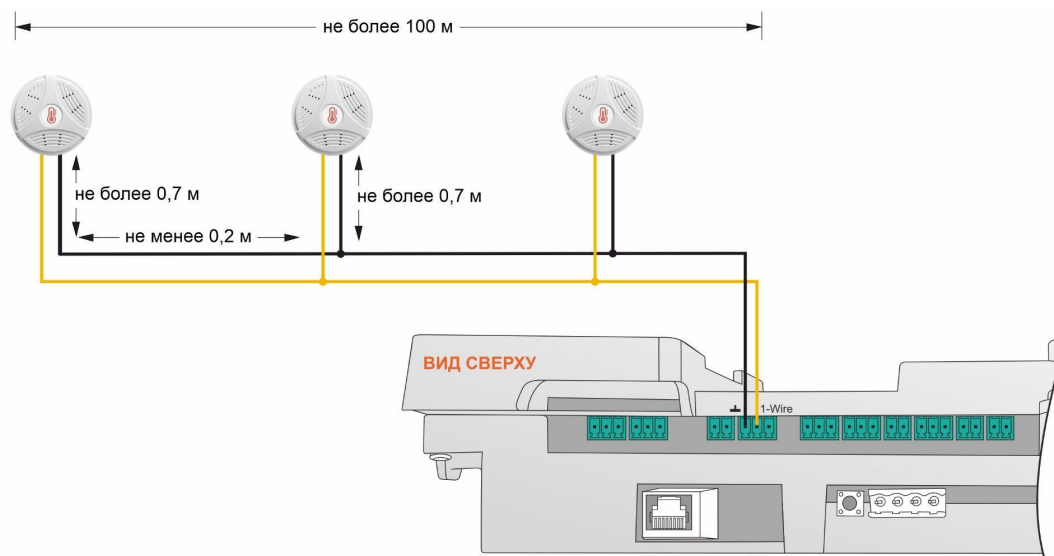
- Датчики должны подключаться в шлейф параллельно друг за другом. Подключение "лучевой" схемой не рекомендуется, т.к. не гарантирует их стабильной работы;
- Удаленность последнего датчика в шлейфе не может превышать 100 м;
- Максимально допустимое расстояние датчика от шлейфа – 0,7 м.

Цифровые проводные датчики температуры чувствительны к импульсным сетевым помехам. Для снижения действия возможных помех и обеспечения стабильной работы датчиков рекомендуется прокладывать шлейф с датчиками отдельно от силовых цепей электропроводки помещения. Шлейф датчиков должен пересекаться с электропроводкой под углом 90 градусов.

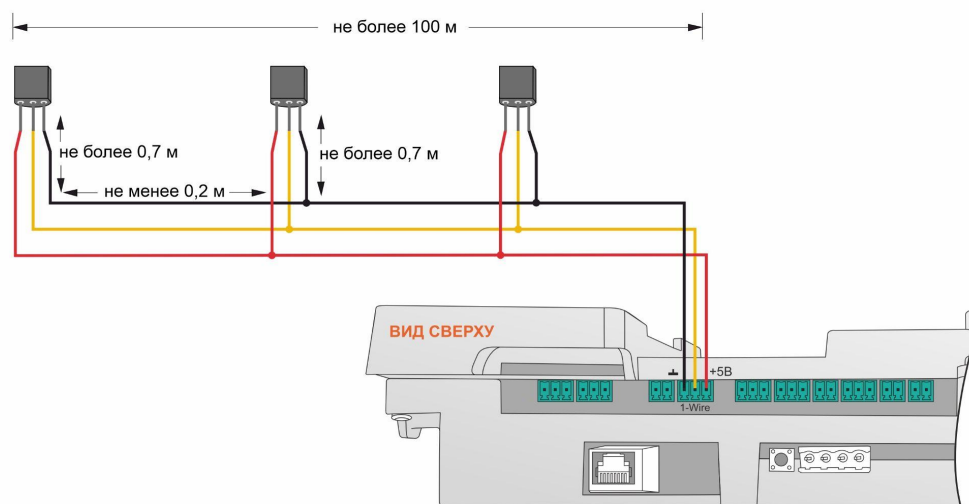
Подключение датчиков лучше выполнять кабелем UTP (при этом все неподключенные в кабеле проводники необходимо соединить и подключить к минусу питания БР) или

экранированным кабелем МКЭШ (при этом экран кабеля нужно подключать к минусу питания БР).

Подключение датчиков по двухпроводной схеме:



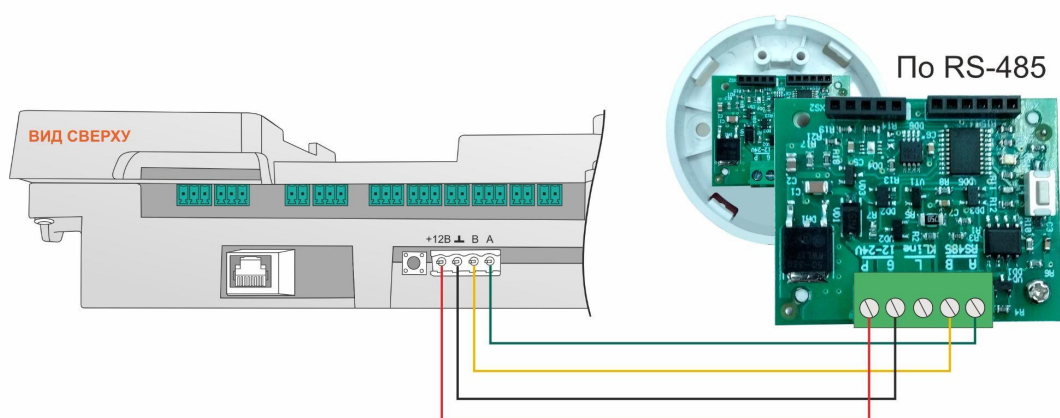
Подключение датчиков по трехпроводной схеме:



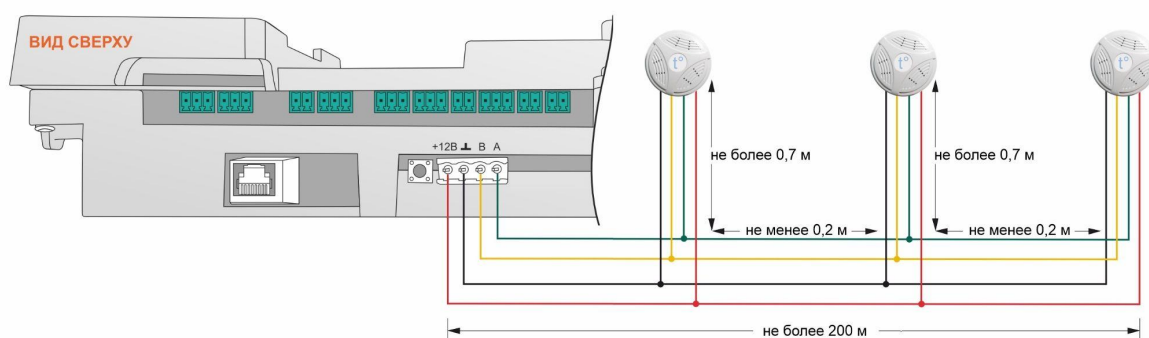
2.8.3 Оригинальные датчики ZONT (интерфейс RS-485)

Данные датчики в комплект поставки БР не входят и приобретаются дополнительно. Линия связи датчика не подвержена импульсным помехам и обеспечивает устойчивый мониторинг температуры воздуха на большом расстоянии от БР: максимальная длина линии RS-485 не более 200 м. При большем удалении датчика от Контроллера рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами А и В с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5.

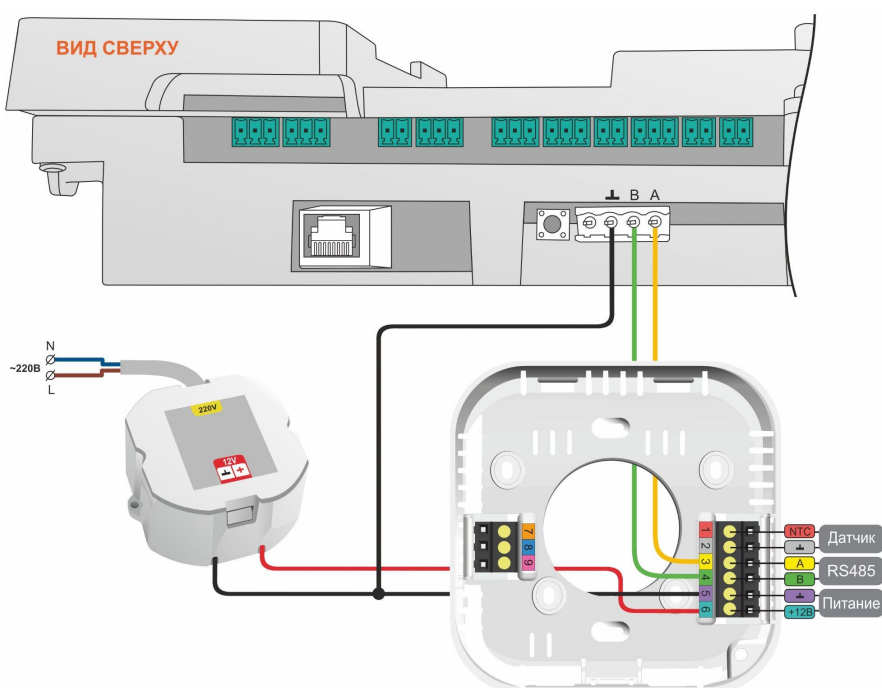
Подключение одного датчика:



Подключение нескольких датчиков:

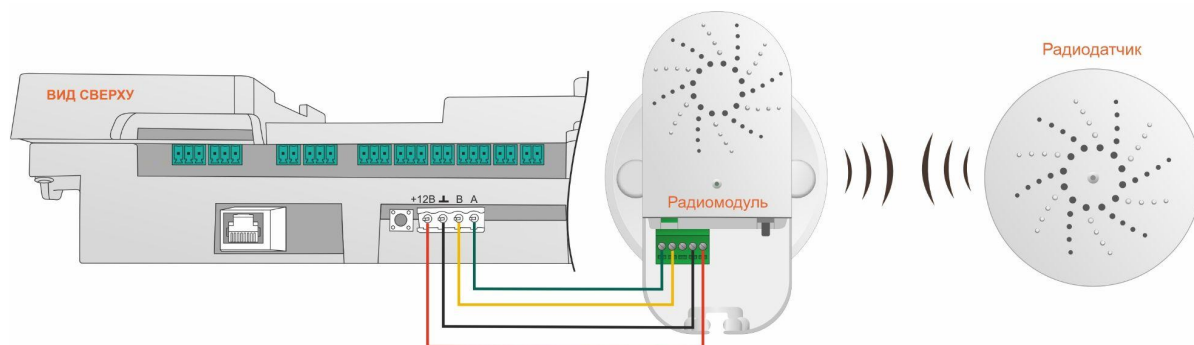


Подключение комнатного термостата (МЛ-232):



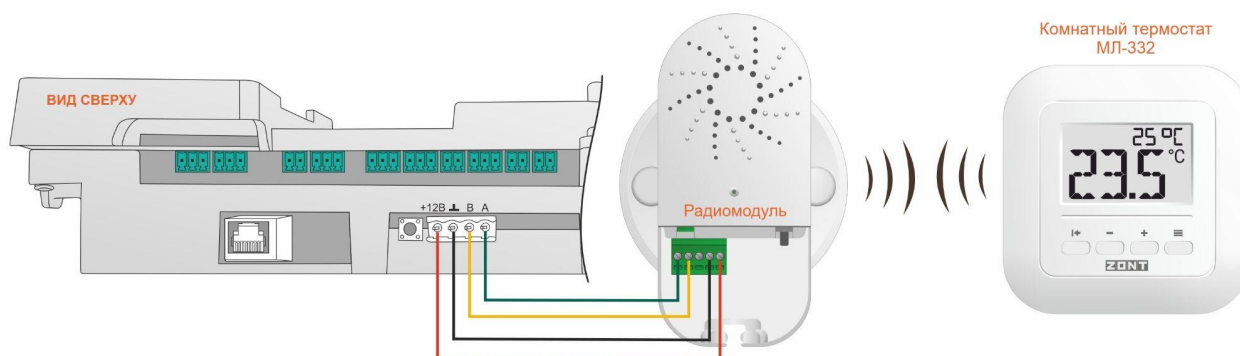
2.8.4 Радиоустройства ZONT

Для применения оригинальных радиодатчиков ZONT требуется подключение к БР дополнительного оборудования – радиомодуля МЛ-590 или МЛ-595 (в комплект поставки не входит, приобретается отдельно), который подключается по цифровому интерфейсу RS-485:



Подробнее о подключении и регистрации радиодатчиков температуры указано в Технической документации на основной Контроллер.

Подключение комнатного радиотермостата (МЛ-332):



3. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;

- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство, проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройствах, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. Заполненную “[Заявку на ремонт](#)” (при отсутствии заполненной “Заявки на ремонт” диагностика и ремонт не выполняется). Также заявку можно оформить в электронном виде на сайте производителя <https://zont.online/proverka-statusa-remonta/>. Впоследствии вы сможете отслеживать статус, отправленного в ремонт оборудования.
2. Копию последней страницы “Паспорта изделия” с указанием серийного номера изделия.
3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя (в случае использования услуг транспортной компании для доставки устройства после ремонта).

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь со специалистом технической поддержки по e-mail: support@microline.ru для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.

Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.

2. Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам невозможно.
3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.
5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищено от повреждений.
6. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT – технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель, совершивший покупку дистанционным способом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей".

При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.

8. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".